



Evaluer la satisfaction des usagers nous permet d'identifier nos points forts et de définir nos axes d'amélioration.

Tous les questionnaires de sortie sont lus avec beaucoup d'attention et sont analysés par la Commission des Usagers (CDU).

Taux de retour des questionnaires : Taux de retour = 23,4 % (/ nombre de sorties) - **919 questionnaires** (915 en 2024)

99 %
Conseilleraient
l'établissement
à l'un de leurs proches



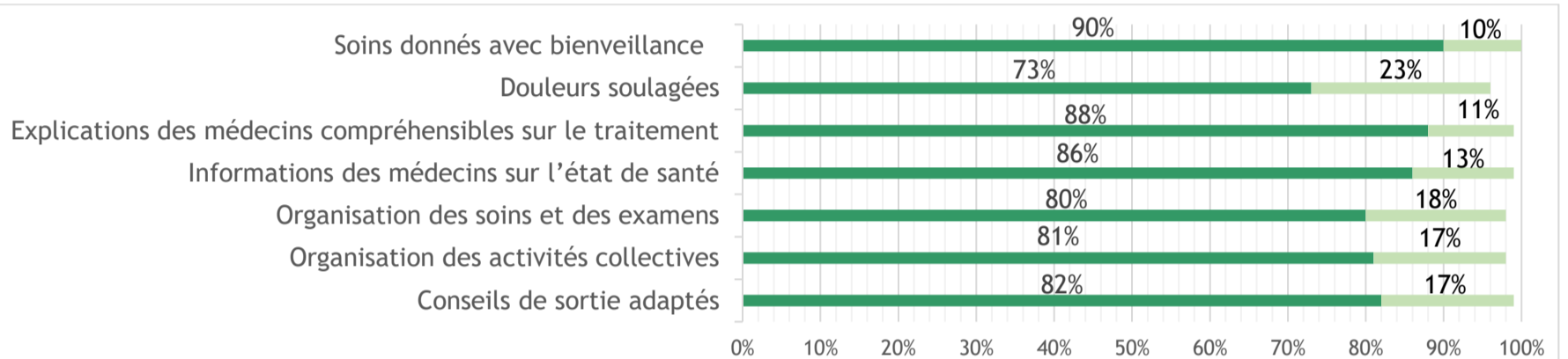
99 %
Reviendraient
dans l'établissement
en cas de nécessité



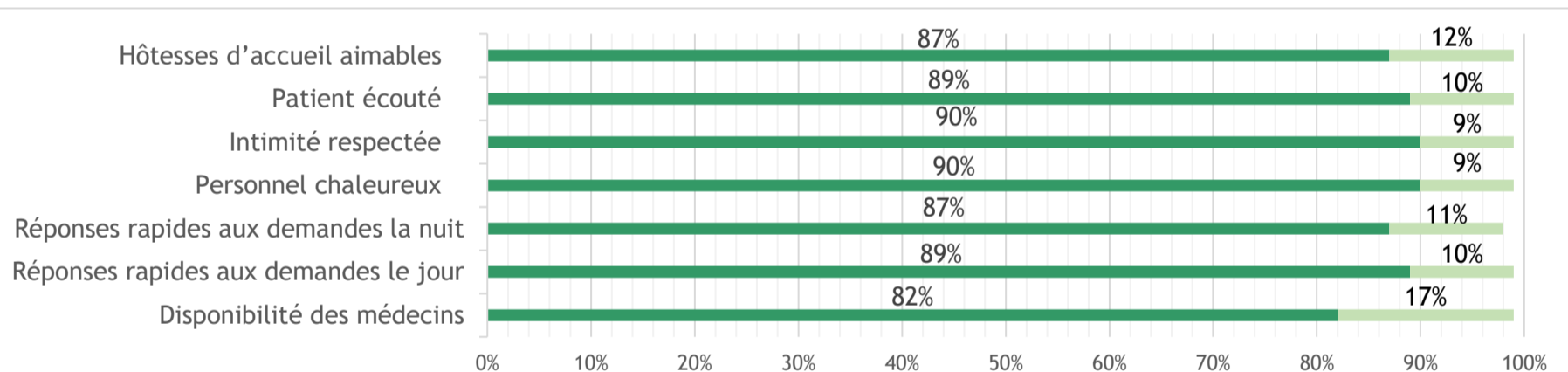
92 %
Attribuent un score global
de satisfaction \geq 7/10



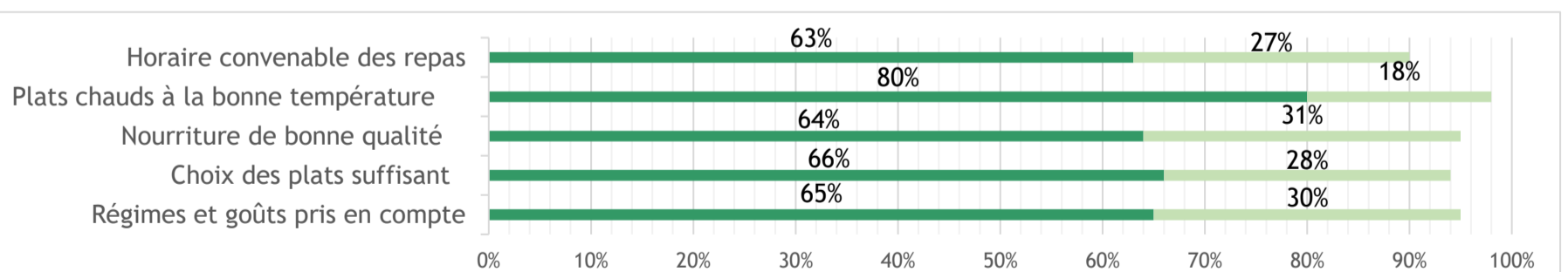
Pourcentage de patients satisfaits des soins



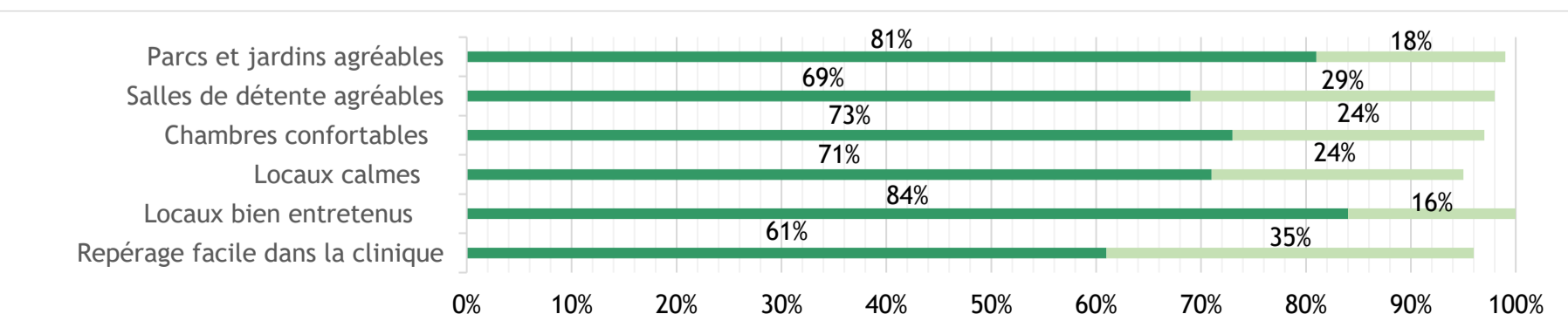
Pourcentage de patients satisfaits des relations avec le personnel



Pourcentage de patients satisfaits des repas



Pourcentage de patients satisfaits de l'environnement



■ Taux de patient très satisfait

■ Taux de patient satisfait

Identification :
INFO-DIP-ECO-01

Date d'application:
Mars 2021

Version : 3