

RESULTATS SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

ENQUETE E-SATIS 2025

Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie (hospitalisation complète)

➔ **Score satisfaction globale de nos patients** **82 /100**
(83 en 2024)

89



Accueil

83/100 en moyenne en France

84



Prise en charge

80/100 en moyenne en France

77



Repas

65/100 en moyenne en France

81



Lieu de vie

77/100 en moyenne en France

76



Sortie

69/100 en moyenne en France

**Classe
A**

Nombre d'établissements par classe

 A (score \geq 76.6)  B (score entre 72.9 et 76.6)  C (score entre 68.5 et 72.9)  D (score $<$ 68.5)

54 %

27 %

14 %

5 %