



Résultats qualité et sécurité des soins

Afin de promouvoir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, le ministère chargé de la Santé et la Haute Autorité de Santé (HAS) ont rendu obligatoire depuis 2009 le recueil d'un certain nombre d'indicateurs reposant sur des priorités de santé publique et d'organisation des soins. Ces indicateurs permettent de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Par la mise en place d'actions, la clinique s'engage dans l'amélioration constante de ses résultats.



QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUES PAR LES PATIENTS

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES (score global sur 199 questionnaires)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Année de recueil des données

2025

Résultats de la clinique

81 /100
82% recommanderaient certainement la clinique

Classe de performance

A
★★★★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

Score national = 77 /100



QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE CLINIQUE

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR Sur données 2024

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Année de recueil des données

2025

Résultats de la clinique

98 %

Classe de performance

A
★★★★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

Score moyen national SMR : 89%



QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

PROJET DE SOINS ET DE VIE Sur données 2023

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Année de recueil des données

2024

Résultats de la clinique

85 sur 100

Classe de performance

A
★★★★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

Score moyen national 85 / 100

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON- sur données 2024

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

2025

91 / 100

A
★★★★



Score moyen national 87 / 100

ALIMENTATION DU DMP POUR LES PATIENTS QUI EN DISPOSENT

2024

82 %

A
★★★★



/

USAGE D'UN SERVICE DE MESSAGERIE SECURISEE DE SANTE PROFESSIONNELLE

2024

91 %

A
★★★★



/



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

HYGIENE DES MAINS Sur données 2024

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Année de recueil des données

2025

Résultats de la clinique

91 %

Classe de performance

B
★★★☆☆

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

Score moyen national 80 %

VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL

Campagne hiver 2024 / 2025

2025

43,9 %



Taux médian national 20 %

CERTIFICATION HAS

Procédure obligatoire d'évaluation externe périodique sur la base d'un référentiel élaboré par la Haute Autorité de Santé

Date de certification Avril 2025

Version de certification V 2020



Légende :

- Position de l'ES significativement inférieure à la moyenne nationale
- Position de l'ES non significativement différente de la moyenne nationale
- Position de l'ES significativement supérieure à la moyenne nationale

MAJ le 02/03/2026

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

