



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)



M. Perrault

APODEC (Association de porteurs de dispositifs électriques cardiaques)



Mme Guillemot

APSSII (Association des patients souffrant du syndrome de l'intestin irritable)



Mme L'Hotellier

LCC

(Ligue contre le Cancer)

Pour les contacter : representantsdesusagers@clinique-styves.fr

La CDU :

- Veille au respect des droits des patients,
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
- Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

- C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.
- Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.
- Il est le **porte-parole** des patients et de leur proches.

La CDU est composée des membres suivants :

Président : M. Perrault

Représentants des usagers :

→ **Titulaire** : **M. Perrault**, Association de porteurs de dispositifs électriques cardiaques

et **Mme Guillemot**, Association des patients souffrant du syndrome de l'intestin irritable

→ **Suppléant** : **Mme L'Hotellier**, Ligue contre le Cancer



Médiateurs médicaux :

→ **Titulaire** : **Dr BARBOTTIN**, Médecin, Présidente de la CME et Vice-Présidente de la CDU

→ **Suppléant** : **Dr VAN DER JEUGT**, Médecin

Médiateurs non-médicaux :

→ **Titulaire** : **Mme BUCHOUL**, Responsable service des soins infirmiers

→ **Suppléant** : **Mme HASCOET**, Responsable hôtelier

Autres membres :

Mme LLACUNA, Responsable Qualité

Mme CHOUHAN, Cadre de rééducation

Mme ROUSSELIN, Assistante de direction

Mme CHILOU, Infirmière

Mme POMMERET, Bénévole - Association JALMALV



Pour toutes remarques, réclamations, vous pouvez :

>> Contacter le secrétariat de direction : 02.99.26.26.00

>> Adresser un courrier à :

*Mme la Directrice de la Clinique Saint-Yves
4 Rue Adolphe Leray,
CS54435 - 35044 Rennes Cedex*

>> Contacter directement la CDU : cdu@clinique-styves.fr