



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)



M. Perrault

**APODEC (Association de porteurs de
dispositifs électriques cardiaques)**



Mme Guillemot

**APSSII (Association des patients souffrant
du syndrome de l'intestin irritable)**



Mme L'Hotellier

**LCC
(Ligue contre le Cancer)**

Pour les contacter : representantsdesusagers@clinique-styves.fr

La CDU :

- Veille au respect des droits des patients,
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
- Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

- C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.
- Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.
- Il est le **porte-parole** des patients et de leur proches.

La CDU est composée des membres suivants :

Président : M. Perrault

Représentants des usagers :

→ Titulaires : **M. Perrault**, Association de porteurs de dispositifs électriques cardiaques et **Mme Guillemot**, Association des patients souffrant du syndrome de l'intestin irritable
→ Suppléant : **Mme L'Hotellier**, Ligue contre le Cancer

Autres membres :

Mme LLACUNA, Responsable Qualité
Mme CHOUHAN, Cadre de rééducation
Mme ROUSSELIN, Assistante de direction
Mme CHILOU, Infirmière
Mme POMMERET, Bénévole - Association JALMALV

Médiateurs médicaux :

→ Titulaire : **Dr BARBOTTIN**, Médecin, Présidente de la CME et Vice-Présidente de la CDU
→ Suppléant : **Dr VAN DER JEUGT**, Médecin

Médiateurs non-médicaux :

→ Titulaire : **Mme BUCHOUL**, Responsable service des soins infirmiers
→ Suppléant : **Mme HASCOET**, Responsable hôtelier



Pour toutes remarques, réclamations, vous pouvez :

- >> Contacter le secrétariat de direction : 02.99.26.26.00
- >> Adresser un courrier à :
Mme la Directrice de la Clinique Saint-Yves
4 Rue Adolphe Leray,
CS54435 - 35044 Rennes Cedex
- >> Contacter directement la CDU : cdu@clinique-styves.fr