



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)



M. Christian BAUCHET
Ligue contre la cancer



M. Hervé GOUAZOU
Club Cœur et Santé



Mme. Annie RAGAIN
Association des Stomisés
de Haute Bretagne



M. Alain Junchat
Club Cœur et Santé

Pour les contacter : representantsdesusagers@clinique-styves.fr

- La CDU :**
- Veille au respect des droits des patients,
 - Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
 - Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

- C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.
- Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.
- Il est le **porte-parole** des patients et de leur proches.

La CDU est composée des membres suivants :

Président : M. LE PALLEC, directeur

Représentants des usagers :

→ Titulaires :

M. BAUCHET, Ligue contre le cancer

M. GOUAZOU, Club cœur et santé

→ Suppléants :

M. JUNCHAT, Club cœur et santé

Mme RAGAIN, Association des Stomisés de Haute Bretagne

Médiateurs médicaux :

→ Titulaire : Dr GUILLO,
Président de la CME

→ Suppléant : Dr BARBOTTIN,
Vice-présidente de la CME

Médiateurs non-médicaux :

→ Titulaire : Mme BUCHOUL, Responsable service des soins infirmiers

→ Suppléant : Mme HASCOET, Responsable hôtelier

Autres membres :

Mme CHILOU, Infirmière

Mme LLACUNA, Responsable Qualité

Mme ROUSSELIN, Assistante de direction

Mme POMMERET, Bénévole - Association JALMALV



Pour toutes remarques, réclamations, vous pouvez :

=> Contacter le secrétariat de direction : 02.99.26.26.00

=> Adresser un courrier à :

M. le Directeur de la Clinique Saint-Yves

4 Rue Adolphe Leray,

CS54435 - 35044 Rennes Cedex

=> Contacter directement la CDU :

cdu@clinique-styves.fr

