

CLINIQUE SAINT-YVES

LIVRET D'ACCUEIL

RENNES



 www.clinique-styves.fr

 02 99 26 26 00

 contact@clinique-styves.fr

Madame, Monsieur,

La Clinique Saint-Yves mobilise toutes les compétences professionnelles et techniques utiles pour mener à bien sa mission de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) dans les spécialités suivantes :

- Réadaptation Digestive et Nutritionnelle - Médecine
- Réadaptation Cardio-vasculaire

Ce livret d'accueil est destiné à faciliter votre séjour en vous apportant le maximum d'informations sur son déroulement. Pour compléter ou expliquer son contenu, les personnels, sont à votre entière disposition.

Les médecins, les personnels soignants, techniques et administratifs mettront tout en oeuvre pour que votre séjour contribue efficacement au rétablissement de votre santé ; leurs compétences régulièrement mises à jour et leur dévouement sont entièrement orientés dans ce sens.

Afin d'être à votre écoute, un questionnaire de sortie est à votre disposition pour recueillir vos impressions, vos critiques et vos encouragements. Vous en trouverez un exemplaire à la fin de ce livret. Pour nous permettre d'orienter efficacement nos efforts, il est important de connaître votre avis.

Très sincèrement.

T. Le Pallec
Directeur

PRÉSENTATION DE LA CLINIQUE

La Clinique Saint Yves, Établissement de Santé Privé à but non lucratif, est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) depuis 1979 et est gérée par l'association « Œuvres des Augustines de Saint-Yves » depuis 2003.

Elle accueille des patients en réadaptation digestive et nutritionnelle ainsi que des patients en réadaptation cardio-vasculaire.

Le service de Réadaptation Cardio-Vasculaire (35 lits et 30 places) accueille plus de 1 000 patients chaque année pour des soins complémentaires nécessités soit par une maladie coronaire après angioplastie ou non, soit par une insuffisance cardiaque, soit par une intervention de chirurgie cardiaque récente ou, plus rarement, prochainement prévue. L'objectif est de leur assurer la meilleure condition physique, mentale et sociale possible pour qu'ils puissent, par leurs propres efforts, préserver ou reprendre une place aussi normale que possible dans la vie familiale, professionnelle et sociale.

Le service de Réadaptation Digestive et Nutritionnelle (70 lits en hospitalisation complète et 10 places en hospitalisation de jour SMR) et de Médecine (7 lits), soit au total 85 lits et places, accueille plus de 1 500 patients par année à la suite d'interventions chirurgicales digestives, de radiothérapies ou pour la prise en charge de troubles nutritionnels ou du comportement alimentaire. Notamment, ce service assure des consultations médicales, infirmières et diététiques digestives spécialisées en stomathérapie et en nutrition entérale à domicile.

Les médecins de l'établissement assurent des formations à l'extérieur pour leurs confrères ou des personnels paramédicaux. Ils sont également auteurs de publications réalisées avec la participation des équipes soignantes.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site internet de la Clinique :



www.clinique-styves.fr



@CliniqueSaintYves



@CliniqueSaintYves



LA CLINIQUE

Historique	6
Nos valeurs	7
Nos spécificités	8
Les modalités d'admission	9
Nos prises en charge en réadaptation digestive et nutritionnelle	10
Nos prises en charge en réadaptation cardio-vasculaire	19

LES MODALITÉS DE VOTRE SÉJOUR

Votre séjour	22
Les services à votre disposition	27
Vos droits	30
Vos devoirs	36
Nos engagements qualité et sécurité des soins	37
Votre environnement humain	41
Les tarifs	42

LA CLINIQUE



HISTORIQUE

1348

Fondation de la Maison Dieu Saint-Yves sur les quais de la Vilaine par la famille Le Bouteiller.

1644

Six religieuses Augustines hospitalières de Dieppe arrivent à Rennes pour prendre la direction de la Maison Dieu Saint-Yves.

1858

L'Hôpital Saint-Yves est transféré rue de la Cochardière.

1896

Les Sœurs Augustines décident de créer un hôpital chirurgico-médical dans le quartier de Saint-Hélier : la Clinique Saint-Yves actuelle.

1979

Transformation en établissement à but non lucratif PSPH. Soins de suite spécialisés en Réadaptation digestive et Nutritionnelle, hospitalisation en lits de médecine, convalescence médicalisée.

1995

Conversion des 35 lits de Convalescence en 35 lits de Réadaptation Cardio-Vasculaire.

2003

Depuis le 1er janvier 2003, l'association « Œuvres des Augustines de Saint-Yves » assure la gestion de la Clinique.

2005

Augmentation des capacités d'accueil en Réadaptation Cardio-Vasculaire par la création de 20 places d'hospitalisation de jour en plus des 35 lits existants.

2010

Ouverture d'une unité de 12 lits spécialisée dans la prise en charge de l'anorexie mentale.

2011

Création d'un centre de formation continue.

2015

Augmentation de la capacité d'accueil en Réadaptation Digestive et Nutritionnelle par la création de 3 places en hospitalisation de jour.

2019

Augmentation de la capacité d'accueil en Réadaptation Cardio-vasculaire par la création de 5 places en hospitalisation de jour.

2020

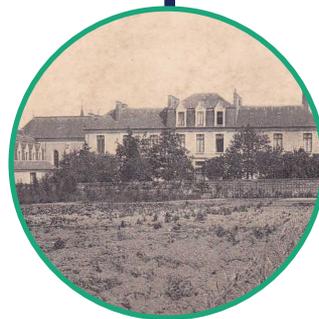
Développement de la prise en charge de patients ayant des Troubles du Comportement Alimentaire.

2022

Augmentation de la capacité d'accueil en hôpital de jour de Réadaptation Digestive et Nutritionnelle par la création de 2 places spécialisées dans la prise en charge de l'anorexie mentale

2023

Extension du plateau technique avec l'ouverture d'un bâtiment de plus de 400m² avec des salles de rééducation, des box individuels...



NOS VALEURS

Le « prendre soin » porté à la personne est posé comme valeur fondamentale.

Il doit être marqué par l'accueil, l'écoute, la disponibilité, la créativité, le respect, qualités reflétant l'esprit que les Sœurs Augustines de la Miséricorde de Jésus s'efforcent de faire vivre au sein de la Clinique Saint-Yves, dans la fidélité à leur mission d'Eglise. Elles pérennisent cette valeur fondamentale afin de témoigner de la façon évangélique de vivre toutes les réalités humaines.

L'établissement est géré comme un lieu de vie. La connaissance scientifique et l'habileté technique y apparaissent comme conditions nécessaires d'un soin de qualité qui prend du sens au service de la santé pour « tout l'homme et tout homme » accueilli et pour son entourage.

C'est pourquoi, fidèles au charisme des origines, fidèles à l'éthique définie par l'Eglise Catholique dans ses enseignements officiels, déterminées à maintenir une présence Chrétienne dans l'œuvre, les Sœurs Augustines veulent que soient transmises et pérennisées les valeurs suivantes :

- Les valeurs évangéliques vécues dans la compassion et le dévouement au service des pauvres et des malades ;
- Le prendre soin de la personne humaine dans sa globalité.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Les acteurs respectent en priorité ces valeurs fondamentales, dans la mise en œuvre, à leur niveau de responsabilité et en partenariat, des objectifs opérationnels suivants :

- gestion désintéressée des activités figurant au projet d'établissement de la Clinique Saint-Yves ;
- pratique « managériale » qui favorise le respect des personnes ;
- veille constante pour répondre aux besoins de santé, en concertation avec les orientations données par les administrations de tutelle ;
- prise en compte de l'environnement de l'établissement, favorisant son intégration et sa bonne complémentarité au service des besoins des habitants de la région.

La présente charte est annexée aux statuts de l'association « Œuvres des Augustines de Saint-Yves », conformément à leur article 4. En application de l'article 20 de ces mêmes statuts, le Conseil d'éthique et de recherche « veille au respect » de la présente charte.

**Extrait*

Retrouvez notre charte de bientraitance sur notre site web :

www.clinique-styves.fr / Nos valeurs

NOS SPÉCIFICITÉS



Un environnement agréable en plein centre ville de Rennes

Nous vous recevons dans un environnement calme et reposant, muni d'équipements modernes et de grands espaces extérieurs qui sont à votre disposition dont notamment un parc arboré.



Un séjour en toute sécurité

Après avis médical, les patients venant pour une réadaptation cardio-vasculaire peuvent être équipés d'un dispositif de télémétrie associé à un système de géolocalisation. Ainsi, ces patients sont libres de se promener en toute liberté et en toute sécurité dans l'enceinte de l'établissement et ses extérieurs.



Une équipe pluridisciplinaire à l'écoute des patients

Nous accompagnons nos patients tout au long du séjour grâce à des équipes spécialisées dans les différents domaines de la réadaptation digestive et nutritionnelle et de la réadaptation cardio-vasculaire.



Des ateliers cuisine et une restauration de qualité

Grâce à la diversité de nos équipes et à une cuisine interne, nous organisons des ateliers participatifs, démonstratifs, diététiques et proposons des repas équilibrés.



Un plateau technique unique

Nous disposons d'un nouveau plateau technique de 1200 m² composé de salles d'ergométrie (vélos), de gymnastique, de travail segmentaire (renforcement musculaire).

MODALITÉS D'ADMISSION

Réadaptation digestive et nutritionnelle

Pour effectuer une demande d'admission, demandez à votre médecin traitant ou à votre médecin spécialiste de renseigner le *formulaire de demande d'admission*, téléchargeable sur notre site internet.

Chaque dossier de demande d'admission est étudié en commission d'admission. C'est le médecin référent qui valide ou non le dossier pour planifier un séjour à la clinique.

Prise en charge de l'anorexie

Pour effectuer une demande d'admission et convenir d'une date de consultation pour une première rencontre, merci d'appeler la clinique Saint-Yves :

 **02 99 26 25 53**

Prise en charge de la surcharge pondérale

Pour effectuer une demande d'admission et convenir d'une date de consultation pour une première rencontre, merci d'appeler la clinique Saint-Yves :

 **02 99 26 26 00**

Réadaptation cardio-vasculaire

Pour effectuer une demande d'admission, demandez à votre médecin traitant ou à votre médecin spécialiste de renseigner le *formulaire de demande d'admission*, téléchargeable sur notre site internet.

Chaque dossier de demande d'admission est étudié en commission médicale. C'est le médecin référent qui valide ou non le dossier pour planifier un séjour à la clinique.

Pour toute demande d'admission, hors prise en charge de l'anorexie ou de la surcharge pondérale, vous pouvez joindre l'infirmier des admissions au :

 **02 99 26 26 02**

RÉADAPTATION DIGESTIVE ET NUTRITIONNELLE

77 lits d'hospitalisation complète
10 places d'hospitalisation de jour



READAPTATION DIGESTIVE ET NUTRITIONNELLE

Hospitalisation complète

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

La Haute Autorité de Santé définit la dénutrition comme « l'état d'un organisme en déséquilibre nutritionnel ». Ce déséquilibre peut être dû à un déficit d'apport isolé, une augmentation des dépenses ou des pertes ou encore une association d'un déficit d'apport avec une augmentation des dépenses ou des pertes. Le déséquilibre inhérent à la dénutrition conduit à des effets délétères sur le corps associés à une aggravation du pronostic des maladies.

Pour qui ?

Les services de médecine et de soins médicaux et de réadaptation digestive et nutritionnelle accueillent des patients dans les suites immédiates ou distantes des chirurgies digestives ou ORL pour corriger leur état nutritionnel.

Comment ?

La prise en charge diagnostique et thérapeutique de ces patients nécessite une expertise clinique et nutritionnelle multidisciplinaire. L'alimentation sera adaptée aux besoins et aux compétences digestives : orale, entérale et/ou parentérale. Comme tous les autres soins nécessités (aide dans les actes de la vie quotidienne, pansements, etc...) le programme de reconditionnement physique est adapté et personnalisé. Un sevrage tabagique peut également être proposé.

Admission à la suite d'une chirurgie sur orientation du chirurgien ou suite à une consultation externe réalisée par l'un de nos médecins.

Durée du séjour

De quelques jours à 3 semaines en moyenne.

L'équipe

Médecins, infirmiers, aides-soignants, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes, psychologue, assistant social.

PRISE EN CHARGE DE L'ANOREXIE - Hospitalisation complète

Hospitalisation complète

Pourquoi ?

Soigner l'anorexie mentale requiert du temps et des compétences spécifiques multiples traitant le corps et le psychisme. L'hospitalisation complète à la clinique Saint-Yves le permet.

Pour qui ?

Pour les patient(e)s âgé(e)s d'au moins 16 ans, souffrant d'un trouble du comportement alimentaire, associé à une dénutrition sévère, n'ayant pu évoluer favorablement malgré un suivi ambulatoire pluridisciplinaire adapté. Ces patient(e)s requièrent un renforcement des soins et de leur spécificité dans un cadre sécurisant.

Comment ?

Orientation des patient(e)s par des médecins de ville ou des équipes d'autres établissements.

Consultation médicale préalable.

Travail pluridisciplinaire en lien avec les équipes d'amont et d'aval, qui permet de coordonner et d'adapter les soins des différents professionnels.

Les soins médicaux sont à orientation nutritionnelle et sont associés à :

- des soins psychiques, pouvant mettre en lien l'entourage
- des soins à médiation corporelle
- des soins à médiation artistique
- un suivi social
- une scolarité adaptée.

Durée du séjour

Elle est adaptée au cas par cas. Elle peut être d'une semaine à plusieurs mois.

L'équipe

Médecins nutritionnistes, psychiatres, psychologues, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes, art-thérapeute, psychomotricien, infirmiers, aides-soignants, assistant social.

PRISE EN CHARGE DE L'ANOREXIE – Hospitalisation de jour

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

L'hôpital de jour (HDJ) est un dispositif de soins intermédiaire entre l'hospitalisation complète et les consultations, qui permet un temps de transition entre l'hospitalisation complète et le domicile, en maintenant des soins spécifiques.

Pour qui ?

Pour les patient(e)s dont l'état clinique permet de ne plus être en hospitalisation complète, mais qui requièrent la poursuite de soins pluridisciplinaires spécifiques dans un cadre sécurisant. L'hospitalisation complète est un pré-requis.

Comment ?

Les venues en hôpital de jour sont programmées à la fin d'un séjour en hospitalisation complète. Le programme des soins est adapté au cas par cas et modulable en fonction de l'évolution :

Ce programme peut comporter :

- une évaluation médicale
- un entretien psychologique
- un repas thérapeutique
- la participation à un ou plusieurs ateliers à médiation corporelle et/ou artistique.

Toujours en complément du suivi ambulatoire habituel en ville auquel l'hôpital de jour ne se substitue pas.

Fréquence des venues et durée du séjour

Elles sont adaptées aux besoins : venues hebdomadaires, mensuelles voire trimestrielles, sur des durées adaptées au cas par cas.

L'équipe

Médecins nutritionnistes, psychologues, masseurs-kinésithérapeutes, art-thérapeute, infirmiers, aides-soignants.

PRISE EN CHARGE DE LA SURCHARGE PONDÉRALE

Hospitalisation complète

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

Pour un rééquilibrage alimentaire et traiter les troubles du comportement alimentaire.

Pour qui ?

Pour les patient(e)s en surcharge pondérale (IMC supérieur à 30).

Comment ?

- Prise en charge diététique (entretiens individuels, ateliers collectifs, cours de cuisine)
- Encouragement à l'activité physique (évaluation initiale par un kinésithérapeute et un enseignant en Activités Physiques Adaptées, soins individuels de kinésithérapie, séances collectives d'activités incluant deux séances de balnéothérapie)
- Prise en charge médicale avec évaluation de la dépense énergétique de repos par calorimétrie et analyse de la composition corporelle par un impédancemétrie, bilan Biologique évaluant les facteurs de risques
- Prise en charge psychologique avec groupe de paroles hebdomadaire animé par un psychologue et possibilité d'entretiens individuels avec un psychologue
- Proposition de suivi personnalisé par consultation médicale ou hospitalisation de jour ou hospitalisation d'une semaine à distance du séjour.

Durée du séjour (en hospitalisation complète)

Programme d'éducation thérapeutique se déroulant sur 3 semaines.

Quand ? (en hospitalisation de jour)

4 fois dans l'année après une hospitalisation complète.

L'équipe

Médecins, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes, enseignants en activités physiques adaptées, psychologues, infirmiers, aides-soignants.

PRISE EN CHARGE DE LA SURCHARGE PONDÉRALE AVEC TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

Hospitalisation complète

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

Pour une régulation du comportement alimentaire, amélioration de l'estime de soi, amélioration de la qualité de vie et pour tendre vers un mieux-être corporel.

Pour qui ?

Pour les patient(e)s en surcharge pondérale souffrant de troubles du comportement alimentaire (alimentation émotionnelle, hyperphagie boulimique, hyperphagie prandiale, addictions alimentaires...).

Comment ?

- Identification des facteurs de genèse dans le développement des troubles alimentaires
- Propositions d'explorations sensorielles et motrices, dans le but de développer la conscience du corps, de favoriser l'expression et la connaissance de soi
- Prise en charge de la restriction cognitive et travail sur les croyances alimentaires
- Travail sur les sensations alimentaires et le goût, avec dégustations alimentaires en pleine conscience
- Echange autour de la place des prises alimentaires de réconfort
- Ateliers psychothérapeutiques autour des comportements alimentaires en lien avec la régulation émotionnelle, l'estime de soi, etc
- alternance d'accompagnements individuels et collectifs.

Durée du séjour (hospitalisation complète)

De 3 à 6 semaines.

Quand ? (hospitalisation de jour)

Une fois tous les 15 jours à la demi-journée - 6 venues au total, avec une venue tous les 15 jours.

L'équipe

Diététiciens formés en comportement alimentaire, psychologues cliniciens, psychomotricien.



PRISE EN CHARGE DES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

Afin de sécuriser les prises alimentaires. Traiter et/ou empêcher la dénutrition.

Pour qui ?

Pour les patient(e)s ayant des troubles de la déglutition, en complément d'une prise en charge orthophonique, ORL et/ou neurologique.

Comment ?

- un diagnostic nutritionnel suivi d'un bilan orthodiététique : essais de mets alimentaires selon les capacités de déglutition et directement en lien avec la cuisine de l'établissement (textures, goûts, quantités). Essais réalisés sous couvert d'une surveillance médicale (matériel d'aspiration)
- évaluation des possibilités d'adéquation des prises orales aux besoins en calories et protéines
- remise d'un plan personnalisé alimentaire au patient et à l'aidant si présent (enrichissement, recettes, postures, techniques de déglutition, types de mets...)
- orientation vers une nutrition artificielle en cas de besoin (sonde nasogastrique, gastrostomie d'alimentation posée par nos soins).

Quand ?

Une fois par semaine à la demi-journée.

L'équipe

Médecins nutritionnistes, orthophoniste et diététiciens.



PRISE EN CHARGE DE L'INSUFFISANCE INTESTINALE

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

L'insuffisance intestinale a des répercussions nutritionnelles importantes qui nécessitent que le patient comprenne sa nouvelle anatomie digestive, ses conséquences, les éléments de surveillance quotidiens pour adapter son mode de vie et ainsi maintenir son état de santé.

Cette insuffisance intestinale peut nécessiter une Nutrition Parentérale A Domicile pour laquelle la Clinique Saint-Yves est habilitée en qualité de « Centre expert en Nutrition parentérale à domicile » depuis 2016.

Pour qui ?

La clinique Saint-Yves propose une prise en charge ambulatoire des patients souffrant d'insuffisance intestinale (syndrome de grêle court, troubles de la motricité digestive, prise en charge des fistules entéro-cutanées ou stomies à haut débit, technique de réinstillation du chyme...).

Comment ?

Cet accompagnement hautement spécialisé proposé par nos professionnels permet aux patients concernés de retrouver une couverture nutritionnelle personnalisée et une qualité de vie la plus confortable possible à domicile.

Quand ?

Deux fois par semaine.

L'équipe

Médecins, diététiciens et infirmiers.

GASTRECTOMIE, DPC ET GASTRO-ENTÉRO-ANASTOMOSES

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

Les chirurgies avec gastro-entéro-anastomose génèrent un bouleversement de l'anatomie digestive et par conséquent des perturbations majeures de la physiologie digestive. Les conséquences nutritionnelles (dénutrition, carences) et digestives (diarrhées, maldigestion et pullulation bactérienne) peuvent engendrer des altérations de l'état de santé et un impact sur la vie familiale, professionnelle et sociale.

Pour qui ?

Suites d'une gastrectomie totale ou partielle ; duodéno pancréatectomie céphalique ou totale ; autres gastro-entéro-anastomoses.

Comment ?

Prise en charge pluridisciplinaire individuelle initiale pour identifier les difficultés et besoins du patient.

Programme d'éducation thérapeutique après bilan éducatif. Participation à des ateliers collectifs thématiques pour comprendre sa nouvelle anatomie et les conséquences.

Ateliers proposés :

- Anatomie et physiologie
- Graisses et repas principaux
- Graisses et collations
- Troubles digestifs
- Choix des laitages
- Hydratation
- Médicaments
- Jeux éducatifs
- Evaluation complète

Quand ?

Deux fois par semaine en demi-journées ; les mardi après-midi et vendredi matin.

L'équipe

Médecins nutritionnistes, diététiciens et infirmiers.

RÉADAPTATION CARDIO-VASCULAIRE

35 lits d'hospitalisation complète
30 places d'hospitalisation de jour



RÉADAPTATION CARDIO-VASCULAIRE

Hospitalisation complète

Hospitalisation de jour

Pourquoi ?

Afin de limiter le retentissement des maladies cardiovasculaires, de réduire les récurrences et la mortalité en adoptant un mode de vie actif et en corrigeant les facteurs de risque. Il s'agit d'un programme médicalement supervisé proposé par une équipe multidisciplinaire et qui nécessite la participation active du patient à toutes les étapes de sa réalisation.

Les objectifs sont :

- d'améliorer les performances physiques et le bien-être psychologique des patients
- de lutter contre les facteurs de risque cardiovasculaire
- de développer une éducation à la santé
- de permettre une réinsertion professionnelle précoce et une reprise rapide de la confiance en soi.

Pour qui ?

La réadaptation est recommandée pour la plupart des malades cardiaques. Les indications principales sont :

- la maladie coronaire : suite d'infarctus, angor stable avec ou sans angioplastie
- l'insuffisance cardiaque chronique stable
- les suites de chirurgie cardiaque : pontage coronaire, chirurgie valvulaire, correction de malformation congénitale, greffe cardiaque, assistance circulatoire
- l'artériopathie des membres inférieurs, opérée ou non
- la prise en charge des facteurs de risques : obésité, diabète, HTA, sevrage tabac, sédentarité etc...
- la préparation à une intervention de chirurgie cardiaque (pré-opératoire).

Comment ?

Le projet de soins personnalisé permet à chaque patient une meilleure récupération et réduit le risque d'aggravation ou de récurrences futures. Il comprend habituellement :

- un évaluation et un suivi médical : évaluation initiale du mode de vie et des projets du patient, de ses capacités physiques, limites et facteurs de risque, suivi médical périodique tout au long du séjour
- un programme d'activités physiques adaptées : exercices destinés à améliorer la condition cardiovasculaire et musculaire
- des informations sur les modes de vie : conseils diététiques, aide au sevrage tabagique, etc...
- des ateliers d'éducation pour comprendre la maladie, mieux connaître les symptômes, bien réagir en cas de problème, être en mesure de connaître les facteurs de risque et gérer correctement les médicaments.

Une évaluation médicale est faite le jour de l'admission ou au plus tard le lendemain. Les objectifs sont alors définis entre le patient et le médecin.

L'accomplissement de ce projet se fait par l'intermédiaire :

- d'une équipe pluridisciplinaire comprenant : médecins cardiologues et une équipe paramédicale formée à l'éducation thérapeutique (infirmiers, enseignants en activités physiques adaptées, kinésithérapeutes, psychologues, diététiciens, tabacologues, assistantes sociales)
- d'un plateau technique adapté : salle d'échographie, salles d'épreuve d'effort, gymnase, salle de réadaptation par ergocycles et tapis de marche, salle de musculation, surveillance par télémétrie, salles dédiées aux ateliers d'éducation thérapeutique.

Les modalités de séjour

Le séjour peut se dérouler en hospitalisation complète ou en hôpital de jour. Le choix de l'hospitalisation complète ou de jour dépend de l'état de santé du patient (sévérité de la maladie cardiaque, nécessité d'une surveillance particulière comme les patients sous assistance circulatoire, surveillance télémétrique, les greffés cardiaques, insuffisance cardiaque sévère...). Cela dépend aussi du souhait du patient, de son lieu de vie et de son moyen de locomotion.

En hospitalisation de jour, le patient se rend à la clinique par ses propres moyens (véhicule personnel, transports en commun...). La prise en charge du transport par l'Assurance Maladie étant soumise à conditions notamment pour les prises en charge en ambulatoire.

Le séjour peut aussi débuter en hospitalisation complète et continuer en hôpital de jour selon l'état de santé, le lieu de vie et le souhait du patient.



LES MODALITÉS DE VOTRE SÉJOUR

Votre séjour

Les services à votre disposition

Vos droits

Vos devoirs

Nos engagements qualité et sécurité des soins

Votre environnement humain

Les tarifs



VOTRE ENTRÉE

Formalités d'admission

Merci de vous présenter au bureau des entrées et sorties de la Clinique **30 minutes avant** l'heure de votre convocation (sauf si l'heure de votre convocation tient compte de cette information). L'hôtesse constituera avec vous votre dossier administratif. Nous vous demandons de vous munir des éléments suivants :



- **Carte d'identité (ou Passeport ou Titre de séjour)**
- **Carte Vitale**
- **Carte de Mutuelle ou d'Assurance complémentaire**

Prévoyez de vous munir de votre chéquier ou d'un peu d'espèces pour les cautions ou prestations restant à votre charge (voir tarif page 46).

Votre situation a changé ?

Merci de le signaler au bureau des entrées ou au secrétariat médical.

Prise en charge financière

Certains frais, comme le forfait journalier, le ticket modérateur, le supplément pour chambre particulière, peuvent être pris en charge par votre mutuelle ou assurance complémentaire après acceptation de celle-ci. Pour information, le ticket modérateur correspond à 20% du tarif journalier. Les tarifs journaliers des prestations en vigueur arrêtés par l'ARS sont affichés au bureau des entrées - Service facturation.

Votre hospitalisation est programmée ?

Renseignez-vous auprès de votre organisme pour connaître le détail des prestations incluses dans votre contrat et, le cas échéant, des prestations pouvant rester à votre charge.

Dans le cadre de votre hospitalisation, les médecins de la clinique peuvent être

amenés à vous prescrire des consultations ou examens réalisés à l'extérieur de la clinique. Dans ce cas uniquement, l'organisation des transports et la prise en charge financière seront assurées par la clinique.

Si vous avez des rendez-vous médicaux ou non sans rapport avec votre séjour à la clinique, nous vous demandons de bien vouloir les annuler.

En cas d'absence non justifiée ou de rendez-vous non honoré en hospitalisation de jour, une indemnité forfaitaire vous sera facturée. En cas d'empêchement, nous vous demandons de prévenir le secrétariat médical dans les meilleurs délais en indiquant le motif de votre annulation. La Clinique se réserve le droit de facturer cette indemnité forfaitaire en cas d'annulation pour convenance personnelle.

Dépôt d'argent et de valeurs

Il est recommandé de ne pas amener d'objets de valeur ou de sommes d'argent importantes.

Certaines chambres de la clinique sont équipées de coffres individuels. Si votre chambre n'en dispose pas et que vous le souhaitez, vous pouvez vous adresser au **bureau des entrées et sorties (ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30)** pour les déposer au coffre de la Clinique. L'établissement ne pourra être tenu responsable en cas de perte ou de vol (loi du 6 juillet 1992).

Liste du nécessaire à apporter

Dans le cadre d'un séjour pour surcharge pondérale ou anorexie, prévoyez une tenue de piscine (balnéothérapie) :

- **Maillot de bain en matière élastique (pas de short)**
- **Bonnet de bain**
- **Chaussons de piscine (en silicone)**
- **Drap de bain**
- **Linge de toilettes (serviettes...)**

Dans le cadre d'un séjour en réadaptation cardio-vasculaire ou pour surcharge pondérale, privilégiez si possible les vêtements « respirants » :

- Une tenue d'activité physique confortable ou un survêtement ou un jogging,
- Plusieurs tee-shirts,
- Un ou deux pulls ou sweat-shirts,
- Chaussures de sports avec semelle épaisse pour amortir le contact avec le sol (type running),
- Un vêtement de pluie pour la marche en extérieur,
- Une grande et une petite serviette pour le sport (protection pour le tapis de gymnastique, en salle de rééducation, pour la sueur, ...),
- Pour plus de confort, vous pouvez apporter un short de type cycliste (avec rembourrage aux fesses).

L'activité de balnéothérapie sera planifiée uniquement après accord médical. Il est possible que votre médecin référent ne vous en prescrive pas pendant votre séjour.

Des fontaines à eau sont à votre disposition dans les différents services de la Clinique. Pensez à apporter votre gourde personnelle !

Votre chambre

Un membre de l'équipe soignante vous accompagne à votre chambre après votre admission administrative. Il vous explique le fonctionnement des équipements : sonnette, lit, télévision, ... N'hésitez pas à demander des explications supplémentaires.

Votre traitement personnel

N'oubliez pas d'apporter vos ordonnances de médicaments les plus récentes et TOUS les médicaments que vous utilisez y compris ceux que vous prenez sans ordonnance.

En cas de relais de votre traitement personnel, les médecins de la Clinique pourront être amenés à substituer certains de vos médicaments par leurs équivalents.

Précisez dès votre arrivée si vous avez des allergies ou intolérances. Tout au long de votre séjour, assurez-vous que tous les médecins et infirmiers ont connaissance de votre traitement. N'hésitez pas à les solliciter pour mieux comprendre votre traitement.

En concertation avec le médecin qui assure votre suivi, vos médicaments habituels pourront être remplacés par d'autres médicaments d'efficacité similaire par les pharmaciens de l'établissement. Le médecin vous informera des changements éventuels de traitement.

Votre dossier médical & vos résultats d'examen

Afin de garantir une meilleure continuité et coordination des soins, **nous vous demandons d'apporter l'ensemble des résultats médicaux et prescriptions que vous avez en votre possession en lien avec le motif de votre hospitalisation à la Clinique :**

- Vos différentes prescriptions diététiques dont vous avez pu bénéficier par le passé (médecin, diététicien, nutritionniste, hospitalisation, ...),
- Vos résultats biologiques datant de moins de 6 mois,
- Le résultat de votre dernière épreuve d'effort cardiaque (si concerné).



VOTRE PRISE EN CHARGE DANS LE SERVICE

Au début de votre séjour, vous rencontrerez notamment le responsable de service, un diététicien et votre médecin référent. Vous serez suivi par les différentes équipes de la clinique. Si votre famille souhaite s'entretenir avec votre médecin référent, elle pourra avec votre accord, prendre rendez-vous auprès du secrétariat médical et/ou de l'infirmier du service.

Vous pouvez demander à rencontrer une psychologue et/ou une assistante sociale par l'intermédiaire de l'équipe soignante.

Identification du personnel

Identification du personnel par couleur de tenue :

- Médecins et internes
- Responsables de services de soins
- Infirmiers
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Enseignants en activités physiques adaptées
- Diététiciens
- Aides-soignants
- Agents de service

Les repas

La Clinique dispose de son propre service de restauration. L'équipe de cuisiniers vous prépare des plateaux-repas personnalisés établis en collaboration avec votre diététicien selon vos goûts et vos besoins.



Les visites (hors contexte particulier)

Les visites sont autorisées du lundi au dimanche de 13h à 20h.

Votre programme d'activité personnalisé est prioritaire. La présence de vos proches est pour vous d'un grand réconfort. Mais ils doivent cependant :

- Respecter les horaires de visite,
- Respecter les consignes d'hygiène,
- Quitter la chambre lors des soins,
- Eviter les visites trop longues et de plus de trois personnes à la fois,
- Respecter le calme pour le repos des patients hospitalisés,
- Ne pas apporter de nourriture, de médicaments, de fleurs en pot (éviter les fleurs coupées pour les patients sous perfusion)

La présence des enfants de moins de 10 ans, plus exposés aux risques de contagion, est interdite.

Vous avez le droit de refuser la visite de personnes que vous ne souhaitez pas recevoir (faites le savoir au bureau des entrées/sorties et au responsable de service).

Les permissions de sortie

Selon votre état de santé, vous pouvez bénéficier d'une permission de sortie certains week-ends sur autorisation médicale. La durée de l'absence ne doit pas dépasser 48h et vous devez effectuer votre demande auprès du responsable du service en milieu de semaine.

Les transports lors de vos permissions de sortie sont à organiser par vos soins et ne peuvent prétendre à une prescription médicale de transport.

Le parking de la Clinique est à votre disposition pour vous et votre famille jusqu'à 20h (voir tarifs p.44). Cette aire de stationnement est placée sous contrôle d'accès permanent avec vidéosurveillance.

Veillez à ne rien laisser à bord de votre véhicule, la Clinique dégageant toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de détérioration (loi du 06/07/1992).

Des emplacements sont également réservés aux personnes à mobilité réduite.

VOTRE SORTIE

Formalités administratives

Préparez votre sortie auprès du bureau des entrées et des sorties. Les hôtesse vous indiqueront les frais restant à votre charge le cas échéant (frais d'hospitalisation, prestations hôtelières, ...).

Les sorties sont effectuées à partir de 10h30.

L'équipe soignante vous remettra les documents médicaux nécessaires à la continuité de votre prise en charge. Sauf avis contraire de votre part, la lettre de liaison qui vous sera remise lors de votre sortie sera également adressée à votre médecin traitant ainsi qu'aux différents médecins que vous avez désignés.



L'établissement alimente automatiquement le dossier médical partagé intégré à «Mon espace santé» (lettre de liaison, ordonnance de sortie, compte-rendu, tous documents utiles à votre prise en soins...).

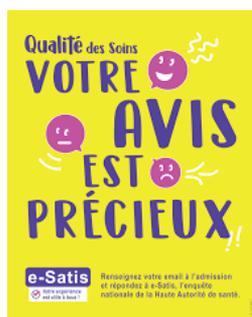
Ce service, si vous ne vous êtes pas opposé à son ouverture, vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.



Retrouvez l'ensemble des informations sur : <https://www.monespacesante.fr/>

La satisfaction de nos patients est l'une de nos priorités !

C'est pourquoi, nous vous remettons un **questionnaire de sortie**, disponible à la fin de ce livret, auprès du responsable de votre service ou de l'hôtesse d'accueil. Ce questionnaire est destiné à recueillir votre avis sur les conditions d'accueil et de prise en charge dont vous avez bénéficié. Nous vous remercions de bien vouloir le déposer dans l'une des boîtes aux lettres prévues à cet effet dans les différents services de soins ou au niveau du bureau des entrées / sorties.



Dans le cadre de l'**enquête nationale de satisfaction E-SATIS**, co-pilotée par la Haute Autorité de Santé (HAS) et le Ministère chargé de la Santé, votre adresse mail sera recueillie durant vos formalités d'admission. Seul l'établissement est habilité à faire usage de ces adresses e-mails, notamment pour les besoins de cette enquête de satisfaction. En cas d'opposition à l'utilisation de vos données, veuillez vous référer au chapitre relatif à vos droits dans le cadre du RGPD.

Vous serez invité, 15 jours après votre sortie de l'établissement, à donner votre avis en ligne sur la qualité de votre prise en charge. Vous contribuez, en participant à cette démarche, à faire évoluer la qualité des soins et de la prise en charge.

Cet indicateur ne se substitue pas au questionnaire de sortie papier existant. Il constitue un outil de pilotage supplémentaire essentiel à la mise en oeuvre d'actions d'amélioration au plus près des attentes des patients.

Une fois par an, un score global de satisfaction est calculé pour chaque établissement et est publié sur **Qualiscope (site Internet de la HAS)**. Ces résultats font partie des indicateurs nationaux que chaque établissement a obligation de suivre.

SERVICES A VOTRE DISPOSITION

Pour toutes prestations hôtelières supplémentaires, adressez-vous à l'hôtesse d'accueil aux horaires de présence. Les tarifs figurent page 46 de ce livret et sont affichés à l'accueil.

Le téléphone *

Ouverture d'une ligne téléphonique dans votre chambre à votre demande auprès de l'accueil

Le courrier

Vous pouvez recevoir du courrier à la Clinique Saint-Yves. Vous avez la possibilité d'acheter des cartes postales et de les affranchir à l'accueil.

Le départ du courrier se fait du lundi au vendredi à 15h30.

La télévision *

Chaque chambre est équipée d'une télévision. Une caution vous sera demandée contre la remise de la télécommande

Internet *

La clinique dispose d'un réseau Wifi.



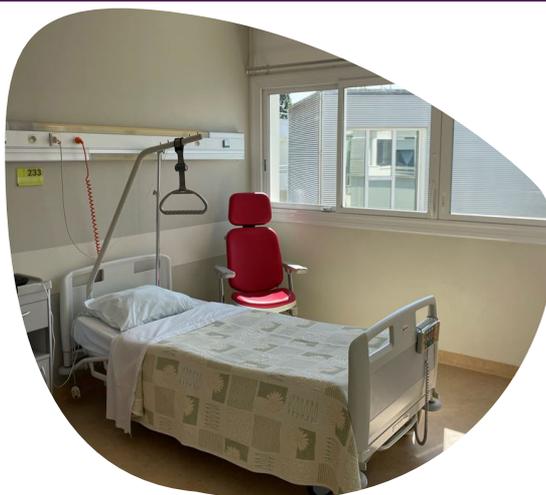
Ce service est prévu pour de la consultation de messagerie, de réseaux sociaux et autres sites internet légaux. Il n'est pas prévu pour la lecture de vidéos en streaming, ni pour du téléchargement. La Clinique est tenue d'informer les autorités en cas d'usage illicite ou inapproprié d'internet et d'en dénoncer les auteurs.

Si vous ne possédez pas d'équipement informatique, un ordinateur est à votre disposition dans le hall d'accueil de la Clinique.

La buanderie *

Une machine à laver et un sèche-linge sont à votre disposition au rez-de-chaussée de la Clinique. Vous pouvez acheter les jetons ainsi que la lessive auprès de l'hôtesse d'accueil.

La chambre particulière



La Clinique dispose de chambres seules et de chambres à 2 lits. Merci de confirmer votre souhait au moment de votre admission.

Dans le cas où vous optez pour une chambre seule sans indication médicale particulière, c'est-à-dire une chambre particulière avec prestations hôtelières, les prestations de téléphone, télévision et internet sont gratuites (à l'exception du coût des communications téléphoniques).

Dans certains cas, selon le contrat que vous avez souscrit, votre mutuelle ou assurance complémentaire peut prendre en charge cette prestation. Renseignez-vous auprès de votre organisme pour en connaître les modalités (plafond, durée, secteur d'hospitalisation, exceptions, ...). Le tarif de cette prestation est affiché à l'accueil et figure page 42 de ce livret.

Si vous avez souscrit cette option et que votre mutuelle en refuse la prise en charge, la facture sera à régler par vos soins au bureau des entrées et sorties de la clinique le jour de votre sortie. La Clinique dispose de son propre service de restauration.

*Cette prestation est payante. Pour plus de renseignements, adressez-vous à l'accueil (faire le 9 depuis le téléphone de votre chambre).

Déjeuner avec vos proches *

Vos proches ont la possibilité de partager un déjeuner ou un dîner avec vous dans la limite de 2 personnes par repas. L'inscription doit être faite la veille avant 19h auprès de l'hôtesse d'accueil qui vend les tickets repas.

Besoin d'un logement pour votre entourage ?

Centre d'accueil et d'hébergement
« Les Ajoncs » au 02.99.31.46.91
ou par courrier :
10 Rue Gaston Tardif, 35000 RENNES

Les activités détente & Les soins du corps*

Bibliothèque

Une bibliothèque gérée par des bénévoles est à votre disposition au rez-de-chaussée de la Clinique. Le prêt de livres et de revues est gratuit. Elle est ouverte **les mercredis et les vendredis de 14h30 à 17h**.

Ces horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés selon la disponibilité des bénévoles. Pour les personnes ne pouvant se déplacer, les bénévoles se rendent dans les services le mercredi sur demande.

Une convention existe avec l'Association Valentin HAÛY pour le prêt de livres audio ou en braille.



Presse

Vous avez la possibilité de vous abonner au journal Ouest-France pour 9,80€ par semaine auprès de l'hôtesse d'accueil. Le journal sera déposé quotidiennement dans votre chambre. La Clinique met à votre disposition un exemplaire du journal quotidien dans le hall d'entrée et dans le lieu de paix.

Jeux

Quelques jeux sont disponibles en prêt à l'accueil : billard, baby-foot, pétanque, palet, cartes, scrabble, ... Vous pouvez en disposer gratuitement à la demande. Nous vous demandons de bien vouloir restituer le matériel complet et en bon état après utilisation.

Animations

Des animations ponctuelles sont proposées par des associations ou bénévoles. Reportez-vous à l'affichage dans le hall d'entrée de la Clinique.

Parc

Vous avez à votre disposition deux parcs où vous pouvez vous promener et vous détendre : l'un est situé près de la chapelle ouverte 24/24, et l'autre est accessible via un portillon sur votre droite en sortant de l'accueil. Avant de vous y rendre, interrogez l'équipe soignante pour vous assurer que vous n'avez pas de rendez-vous prévus. Le code d'accès du portillon vous est remis à votre admission.

Coiffeur

Une coiffeuse est présente à la Clinique un après-midi par semaine. Vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous à l'accueil. La prestation sera à régler directement auprès de la coiffeuse en espèces, carte ou chèque.

Pédicure

Vous pouvez prendre rendez-vous auprès du pédicure qui se déplace à la Clinique sur rendez-vous. Vous obtiendrez ses coordonnées auprès de l'hôtesse d'accueil. La prestation sera à régler directement auprès du pédicure en espèces, carte ou chèque.

Le culte

Vous pouvez demander au responsable de votre service la visite d'un représentant de votre religion. Nous tenons à votre disposition une liste des coordonnées des représentants de chaque culte à Rennes.

Vous trouverez à votre disposition à la Clinique, un lieu de paix qui se veut ouvert à tous, source de silence, de lecture et de rencontres interconfessionnelles, ainsi qu'une chapelle **ouverte à tous de 7 heures à 20 heures.**



Le service Catholique d'Accompagnement des malades

Le service Catholique d'Accompagnement des malades est placé sous la responsabilité de la Prieure de la communauté des Soeurs Augustines Hospitalières de la Miséricorde de Jésus.

Il est composé d'une équipe composée de Soeurs et de laïcs bénévoles formés pour cette mission qui travaillent en partenariat avec les soignants dans la prise en charge des personnes hospitalisées. Les membres de cette équipe sont à votre écoute et peuvent vous mettre en relation avec les représentants des autres cultes.

Pour tout renseignement sur ce service, vous pouvez contacter Soeur Marie Madeleine au 02.23.35.43.35.

Les associations de bénévoles

L'Association JALMALV

Des membres de l'association « Jusqu'à la mort accompagner la vie » interviennent à la Clinique en liaison avec les équipes soignantes. Une charte formalise cette collaboration. Formés, ils assurent une présence auprès des malades, des familles qui le souhaitent. Vous pouvez à tout moment vous renseigner auprès du responsable de votre service, d'un infirmier ou d'un aide-soignant.

D'autres associations de bénévoles interviennent à la Clinique Saint-Yves :



Fédération Française de Cardiologie

Bretagne Club Cœur et Santé Rennes



L'Association des Stomisés de Haute-Bretagne



Vous pouvez obtenir leurs coordonnées auprès de l'hôtesse d'accueil ou sur les panneaux d'affichage.

VOS DROITS

Droit à l'information



Vous avez le droit d'être informé sur votre état de santé, son évolution et les traitements qui vous sont prescrits.

Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences.

L'information vous est délivrée au cours d'un entretien individuel. L'information qui vous est donnée doit être claire, loyale et appropriée à votre état.

Consentement aux soins

Aucun acte médical ni aucun traitement ne peut être pratiqué sans votre consentement libre et éclairé, dès lors que vous êtes en état de l'exprimer. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Si vous êtes hors d'état d'exprimer votre volonté, votre personne de confiance, votre famille ou l'un de vos proches doit être consulté avant toute intervention, sauf urgence ou impossibilité.

Majeurs protégés

Les majeurs protégés font l'objet d'une attention toute particulière. Nous nous engageons à leur offrir une information adaptée et à assurer leur protection juridique durant leur séjour. A ce titre, s'il s'agit de majeurs placés sous le régime de la tutelle légale, le consentement de la personne ou de l'instance autorisée est requis préalablement à toute décision qui le nécessiterait.

Confidentialité



L'ensemble du personnel de la clinique, y compris les stagiaires, est astreint au secret professionnel ou à l'obligation de réserve.

Sauf opposition de votre part, votre famille pourra être également informée de votre état de santé par le personnel de l'établissement en s'adressant au responsable de service, au médecin ou au personnel soignant.

Vous avez aussi la possibilité de refuser que votre hospitalisation et les informations vous concernant soient divulguées.



La personne de confiance

La loi du 4 mars 2002, modifiée par la loi du 2 février 2016, offre la possibilité à toute personne majeure de désigner une personne de confiance. Cette personne peut être un parent, un proche ou le médecin traitant. Si vous en faites la demande cette personne peut vous accompagner dans vos démarches et assister aux entretiens médicaux.

Dans le cas où vous seriez hors d'état d'exprimer votre volonté, elle sera consultée pour avis par l'équipe médicale. La désignation de la personne de confiance est faite par un écrit co-signé par la personne désignée. Cet écrit est valable pour la durée de l'hospitalisation et est modifiable à tout moment.

Les directives anticipées

Les directives anticipées sont des instructions écrites dans lesquelles vous pouvez prendre des décisions importantes concernant votre fin de vie, dans l'hypothèse où vous seriez incapable de vous exprimer.

Elles seront consultées préalablement à la décision médicale, permettant de connaître vos souhaits en particulier sur la possibilité de poursuivre, limiter, arrêter ou refuser certains traitements qui seront destinés à vous traiter ou à faire un diagnostic avant traitement. En résumé, ces directives anticipées doivent contenir ce qui remplacera votre parole, si celle-ci devenait impossible. Tant que vous serez capable d'exprimer vous-même votre volonté, vos directives anticipées ne seront pas appliquées

Toute personne majeure peut rédiger des directives anticipées. Valables sans limitation de durée, elles sont à tout moment modifiables et révocables. Il est essentiel que l'existence de vos directives anticipées soit connue et qu'elles soient facilement accessibles. Il est important que vous informiez votre personne de confiance, votre médecin traitant, votre famille et vos proches de leur existence et du lieu où elles se trouvent.

Des formulaires sont à votre disposition dans les services de soins. Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.

L'accès au dossier médical

Conformément aux articles L 1111-7 et R 1111-2 à R 1111-9 du Code de la Santé Publique « **Toute personne a accès à l'ensemble des informations concernant sa santé détenues par des professionnels et établissements de santé...** ».



Vous pouvez consulter votre dossier sur place ou obtenir une copie de vos documents médicaux (frais de reproduction à votre charge) pour un séjour d'hospitalisation déterminé ou un ensemble de séjours d'hospitalisation, en faisant la demande par écrit au Directeur de la clinique.

Pour faciliter les démarches, il vous sera demandé de compléter un formulaire de demande (disponible sur le site internet de la clinique).



Retrouvez l'ensemble des informations sur :
www.clinique-styves.fr

Le don d'organes



En France, la loi indique que chacun est présumé donneur, sauf en cas de refus exprimé de son vivant (informations des proches ou en s'inscrivant sur le registre national des refus). Il est possible de donner un organe ou des tissus de son vivant ou après sa mort et ce à tout âge.



Retrouvez l'ensemble des informations sur :
www.agence-biomedecine.fr

Données à caractère personnel

La Clinique Saint-Yves veille à la protection de vos données personnelles (administratives, sociales, médicales et toutes autres données imposées par la loi) et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données ou RGPD.

Finalité et légitimité des traitements



La finalité du traitement de ces données personnelles des patients est :

- la prise en charge administrative, médicale et paramédicale,
- la prise en charge sociale,
- les études statistiques réglementaires études/recherches scientifiques,
- le don d'organes,
- la sécurité de la prise en charge.

Qui peut accéder à vos données ?

Vos données à caractère personnel, y compris vos données de santé, sont **destinées à la Clinique Saint-Yves** et ne seront traitées que par des personnes habilitées à les traiter au regard de la nature de leurs fonctions et en particulier les équipes médicales, soignantes et administratives qui participent à votre prise en charge.

En fonction des nécessités liées à votre prise en charge vos données peuvent également être transmises à :

- des laboratoires d'analyses et de biologie médicale,
- des centres d'imagerie médicale pour permettre la réalisation des examens nécessaires,
- votre mutuelle ou au centre gestionnaire de votre régime d'assurance maladie pour l'instruction d'une demande de prise en charge, puis à l'issue de votre séjour pour qu'elle puisse être facturée aux organismes payeurs et que vos droits au remboursement soient liquidés,
- d'autres établissements de santé, si

vous y êtes transféré(e) et ceci afin que les équipes médicales et soignantes qui vous accueillent, puissent disposer de toutes les informations nécessaires à la continuité des soins et à votre prise en charge,

- votre médecin traitant, afin de lui communiquer les informations nécessaires à votre suivi médical.

Vos données sont susceptibles d'être transmises également à :

- un organisme de recouvrement dans le cadre du recouvrement nécessaire des créances impayées,
- l'assureur de la Clinique en cas de contentieux.

Combien de temps sont conservées vos données de santé ?

- Période de 20 ans à compter de la date du dernier passage (30 ans en cas de transfusion),
- Pendant 10 ans à compter de la date du décès,
- Au moins jusqu'au 28^{ème} anniversaire du patient pour les mineurs.



Recours à un hébergeur agréé/certifié de données de santé

La Clinique sous-traite partiellement l'externalisation des dossiers médicaux papiers auprès d'un prestataire d'archivage agréé/certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP.

A ce jour, cette externalisation concerne les dossiers de plus de 8 ans par rapport à la dernière venue du patient. Vous disposez d'un droit d'opposition à cet hébergement.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément au cadre prévu par la loi, sauf demande abusive ou exclue par la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès et d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles, d'opposition à l'utilisation de celles-ci, de rectification et d'effacement.

La clinique peut utiliser des services de communication électronique, en lieu et place de la correspondance par voie postale, pour échanger de façon sécurisée des données à caractère personnel vous concernant – dont des données de santé – avec les autres professionnels de santé et professionnels ou structures des secteurs sanitaire, social et médico-social habilités par la loi à collecter et à échanger des données de santé et intervenant dans votre prise en charge.

CNIL

COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE & LIBERTÉS

Retrouvez l'ensemble des informations sur :
www.cnil.fr

La commission des usagers (CDU)

La Commission des Usagers est instituée par l'article L1112-3 du code de la santé publique.

Ses missions :

- faire le lien entre l'établissement et les usagers
- veiller au respect des droits des usagers
- faciliter leurs démarches
- contribuer par ses avis et propositions à l'élaboration de la politique d'accueil et de prise en charge des malades et de leurs proches
- participer à l'analyse des événements
- indésirable associés aux soins
- examiner les plaintes et réclamations

Retrouver le composition de la CDU P.34

Comment exercer mes droits ?

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ou déposer une réclamation, vous pouvez contacter la Direction de l'Etablissement par email (dpo@clinique-styves.fr) ou par courrier à l'adresse suivante :

DPO,
Clinique St Yves
4, rue Adolphe Leray
CS 54 435, 35044 Rennes Cedex

Toute demande d'exercice de droit doit être accompagnée d'une pièce d'identité. L'établissement s'engage à répondre à votre demande sous un délai d'un mois. L'établissement se réserve le droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes abusives. Pour toute autre demande concernant l'utilisation des données personnelles à l'établissement, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles de l'établissement. Il est joignable à l'adresse mentionnée ci-dessus.

En cas de désaccord, vous pouvez saisir en cas de contestation la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Réclamations et médiations

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge, nous vous invitons à vous adresser directement au responsable de service où vous êtes hospitalisé(e). Si cette démarche ne vous apporte pas satisfaction, vous pouvez écrire à la direction de l'établissement en précisant les difficultés que vous avez rencontrées. Une analyse sera effectuée afin de vous apporter une réponse appropriée qui vous sera adressée dans les meilleurs délais. Il pourra vous être proposé d'être mis en relation avec un médiateur médical et/ou non-médical. Votre réclamation sera analysée par la Commission Des Usagers (CDU) afin d'améliorer la prise en charge au sein de l'établissement.

(cf. art R.1112-91 à R. 1112-94 du code de la santé publique).

Si vous avez constaté pour vous-même ou votre entourage, un ou plusieurs dysfonctionnement(s) dans votre parcours de santé, vous pouvez aussi déposer une réclamation via un formulaire en ligne sur le site de l'Agence Régionale de Santé de Bretagne à l'adresse :



<https://demat.social.gouv.fr/commencer/formulaire-de-reclamation-ars>



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)



M. Christian BAUCHET
Ligue contre le cancer



M. Hervé GOUAZOU
Maison associative de la santé
(Club Cœur et Santé)



Mme. Annie RAGAIN
Association des stomisés de
haute Bretagne



M. Alain Junchat
Maison associative de la santé
(Club Cœur et Santé)

- La CDU :**
- Veille au respect des droits des patients,
 - Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
 - Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.

Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé

Il est le **porte-parole** des patients et de leur proches

La CDU est composée des membres suivants :

Président : M. LE PALLEC, directeur

Représentants des usagers :

Titulaires :

M. BAUCHET, ligue contre le cancer

M. GOUAZOU, club cœur et santé

Suppléants :

M. JUNCHAT, club cœur et santé

Mme RAGAIN, Association des stomisés de Haute Bretagne

Médiateurs médicaux :

Titulaire :

Dr GUILLO, Président de la CME

Suppléant :

Dr BARBOTTIN, Vice-présidente de la CME

Médiateurs non-médicaux :

Titulaire :

Mme BUCHOUL, Responsable du service des soins infirmiers

Suppléant :

Mme HASCOET, Responsable hôtelier

Autres membres :

Mme CHILOU, Infirmière

Mme LLACUNA, Responsable Qualité

Pour toutes remarques, réclamations vous pouvez :

Contactez le secrétariat de direction : 02.99.26.26.00

Adresser un courrier à :

M. le Directeur de la Clinique Saint-Yves
4 Rue Adolphe Leray,
CS54435 - 35044 Rennes Cedex

Contactez directement la CDU : cdu@clinique-styves.fr



Toute personne est libre de choisir l'établissement de santé qui la prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est **accessible à tous**, en particulier aux personnes démunies et, en cas d'urgence, aux personnes sans couverture sociale. Il est adapté aux personnes handicapées.



Les établissements de santé garantissent **la qualité de l'accueil, des traitements et des soins**. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et mettent tout en œuvre pour assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de vie.



L'**information** donnée au patient doit être **accessible et loyale**. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement.



Un acte médical ne peut être pratiqué qu'avec **le consentement libre et éclairé du patient**. Celui-ci a le droit de refuser tout traitement. Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits quant à sa fin de vie dans des directives anticipées.



Un consentement spécifique est prévu, notamment, pour les personnes participant à une recherche biomédicale, pour le don et l'utilisation des éléments et produits du corps humain et pour les actes de dépistage.



Une personne à qui il est proposé de participer à **une recherche biomédicale** est informée, notamment, sur les bénéfices attendus et les risques prévisibles. **Son accord est donné par écrit**. Son refus n'aura pas de conséquence sur la qualité des soins qu'elle recevra.



La personne hospitalisée peut, sauf exceptions prévues par la loi, **quitter à tout moment l'établissement** après avoir été informée des risques éventuels auxquels elle s'expose.



La personne hospitalisée est traitée avec égards. Ses croyances sont respectées. Son intimité est préservée ainsi que sa tranquillité.



Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que **la confidentialité des informations** personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent.



La personne hospitalisée (ou ses représentants légaux) bénéficie d'**un accès direct aux informations de santé la concernant**. Sous certaines conditions, ses ayants droit en cas de décès bénéficient de ce même droit.



La personne hospitalisée peut exprimer des observations sur les soins et sur l'accueil qu'elle a reçus. Dans chaque établissement, une commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge veille, notamment, au respect des droits des usagers. Toute personne dispose du **droit d'être entendue** par un responsable de l'établissement pour exprimer ses griefs et de demander réparation des préjudices qu'elle estimerait avoir subis, dans le cadre d'une procédure de règlement amiable des litiges et/ou devant les tribunaux.

* Le document intégral de la charte de la personne hospitalisée est accessible sur le site Internet :

www.sante.gouv.fr

Il peut être également obtenu gratuitement, sans délai, sur simple demande, auprès du service chargé de l'accueil de l'établissement.

VIVRE ENSEMBLE

Tabac, alcool, substances illicites

Selon la *loi du 10 janvier 1991*, il est strictement **interdit de fumer** dans la Clinique et lors des activités encadrées à l'extérieur de la Clinique. Un abri fumeurs est à votre disposition à l'extérieur.

L'utilisation de la **cigarette électronique est tolérée uniquement** dans les chambres et à l'extérieur de la Clinique (en dehors de la présence des professionnels, des activités et des soins).

En cas d'**incendie**, gardez votre calme et prévenez immédiatement l'équipe soignante. Prenez connaissance de la conduite à tenir en consultant, dès votre arrivée, la consigne de sécurité affichée dans votre chambre.

Il est également **interdit d'introduire de l'alcool et des substances illicites** dans l'établissement.

Sécurité

Les **oreillettes** et les **casques audios** ne sont pas autorisés lors des activités encadrées.

Nous vous demandons de ne rien jeter par les **fenêtres**.

L'apport de produits ménagers extérieurs n'est pas autorisé, le bionettoyage des chambres est réalisé par le personnel de la clinique selon des protocoles spécifiques.

Développement durable

La clinique est engagée dans une démarche développement durable.

Pendant votre séjour, vous pouvez contribuer à mettre en œuvre nos actions avec quelques gestes simples :

- Eteindre la lumière de votre chambre et de votre salle de bain, ainsi que la télévision en votre absence,
- Ne pas laisser couler l'eau inutilement : un robinet laissé ouvert lors du brossage des dents correspond à 1 à 2L d'eau,
- Signaler au personnel si votre robinet, votre pommeau de douche ou vos toilettes gouttent,
- Aider au tri de votre plateau repas : les déchets alimentaires et recyclables sont collectés séparément, ne pas les mélanger sur votre plateau en fin de repas,
- Limiter le gaspillage alimentaire : discuter en avec votre diététicien(ne) pour trouver une situation adaptée à vos besoins nutritionnels tout en limitant le gaspillage,
- Ne pas jeter vos bouteilles plastiques qui seront récupérées par le personnel pour recyclage,
- Diminuer votre chauffage : si vous souhaitez aérer votre chambre plus de 15 minutes, penser à baisser le thermostat pour ne pas chauffer inutilement.

Hygiène

Les **aliments extérieurs** à la Clinique ne sont pas autorisés.

L'**eau chaude** sanitaire ne doit pas être utilisée pour la préparation de boissons ou pour la consommation.

Les **animaux domestiques** ne sont pas admis dans l'établissement.

L'apport de produits ménagers extérieurs n'est pas autorisé, le bionettoyage des chambres est réalisé par le personnel de la clinique selon des protocoles spécifiques.

Bruit

Pour la bonne organisation du service, pensez à **regagner votre chambre avant 22h** et à respecter le sommeil de vos voisins.

L'utilisation des **téléphones mobiles** est autorisée dans votre chambre ou à l'extérieur des bâtiments. Elle est strictement interdite durant les consultations, les soins infirmiers, les ateliers et toutes les activités de rééducation.

Soyez attentifs au repos des autres patients, **soyez discrets** et limitez l'utilisation de votre téléphone portable dans les locaux communs.

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Démarche qualité

La Clinique Saint-Yves est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que de l'évaluation des pratiques professionnelles. Un programme et des plans d'actions sont établis annuellement et portés par différentes commissions.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la certification initiée par le Ministère de la Santé. La procédure de certification est conduite par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Son objectif ?

Porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations d'un établissement de santé.

En juin 2019, la clinique a été certifiée niveau A (plus haut niveau de certification) par la **Haute Autorité de Santé**, c'est-à-dire sans réserves ni recommandations. Les rapports de certification de la Clinique sont consultables sur le site :



Retrouvez l'ensemble des informations sur **QualiScope** :
www.has-sante.fr



HAUTE AUTORITÉ DE SANTI

La HAS développe et généralise, depuis 2008, des indicateurs donnant une image du niveau de qualité et de sécurité des soins atteint par chaque établissement et permettant des comparaisons nationales. Ces indicateurs sont publics et mis à la disposition des usagers par affichage, sur le site internet de la Clinique et sur le site internet de la HAS.

Gestion du risque infectieux

Afin de prévenir les risques d'infection, les professionnels de la clinique portent une attention particulière à l'hygiène hospitalière selon les recommandations du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) de l'établissement :

- Prévention des infections associées aux soins par l'application de règles d'hygiène, rédaction de protocoles... et par l'évaluation des pratiques professionnelles
- Formation
- Surveillance environnementale
- Evaluation périodique des résultats des actions de lutte contre les infections

Votre participation est aussi importante :



- En ayant une bonne hygiène des mains
- En évitant de manipuler les dispositifs invasifs (cathéters...)
- En respectant les précautions prescrites par le médecin
- En proposant à vos visiteurs de se désinfecter les mains à l'entrée et sortie de la chambre avec les solutions hydroalcooliques.

Alimentation et nutrition

Le Comité de Liaison de l'Alimentation et de la Nutrition (CLAN) de la Clinique Saint-Yves exerce plusieurs missions afin d'améliorer la prise en charge nutritionnelle des patients.

Il permet et facilite les liens et interactions entre vos besoins nutritionnels, les services cliniques, les professionnels de la diététique et de la restauration.

Bien vous identifier pour mieux vous soigner

Votre identité, c'est votre sécurité

Votre sécurité, c'est notre priorité



Depuis le 1er Janvier 2021, chaque usager dispose d'une identité sanitaire officielle appelée identité nationale de santé (INS).

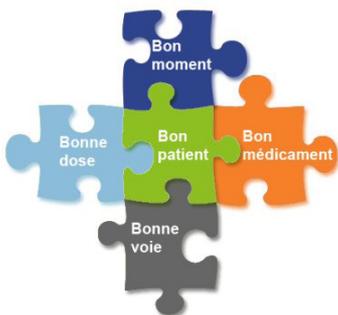
Pour sécuriser votre identification et vos soins, vos données de santé sont référencées à l'aide d'un identifiant national de santé (INS).

Cette identité unique est utilisée par tous les professionnels de santé pour prévenir et éviter les erreurs liées à l'identification des personnes soignées et accompagnées.

La vérification de l'identité du patient est considérée comme le premier acte de soin. Vous pourrez donc être amené(e) à décliner régulièrement votre identité (nom, prénom, date de naissance) au cours de votre hospitalisation.

Un bracelet d'identification vous sera proposé. Soyez acteur de votre prise en charge en vérifiant l'exactitude des informations inscrites et en les faisant modifier auprès des admissions ou de l'équipe soignante si elles sont inexactes.

Sécurité de votre prise en charge médicamenteuse



La pharmacie de la clinique, en collaboration avec les médecins et infirmiers, veille à la sécurité des traitements médicamenteux et s'assure que soit donné le bon médicament, au bon patient, à la bonne dose, au bon moment et selon la bonne voie d'administration. En concertation avec le médecin qui assure votre suivi, vos médicaments habituels pourront être remplacés par d'autres médicaments d'efficacité similaire par les pharmaciens de l'établissement. Le médecin vous informera des changements éventuels de traitement.

Pour votre sécurité, il vous est demandé de ne prendre aucun traitement autre que celui prescrit dans l'établissement sans en avoir averti l'équipe soignante.

Votre participation est nécessaire auprès de l'équipe soignante pour :

- indiquer tous vos traitements pris habituellement (y compris ceux sans ordonnance) afin d'éviter toute interruption de prise
- décliner votre identité lors de l'administration des médicaments
- signaler les médicaments non pris qui vous ont été administrés dans le cadre la gestion en autonomie des prises de votre traitement.
- communiquer toute gêne que vous pourriez ressentir afin de limiter les effets indésirables des médicaments.

N'HÉSITEZ PAS À POSER DES QUESTIONS sur les nouveaux médicaments prescrits ou ceux arrêtés !

La participation à votre prise en charge

La communication et la coparticipation à votre prise en charge sont des facteurs clés de la sécurité des soins qui vous sont dispensés. N'hésitez pas à poser des questions aux professionnels. Vous trouverez ci-dessous la brochure de l'Haute Autorité de Santé. Elle est également disponible sur leur site internet : <https://www.has-sante.fr>

OSER PARLER AVEC SON MEDECIN

Pourquoi est-ce important ?

En parlant avec votre médecin vous pouvez éviter des malentendus et des erreurs.

TOUT est important : l'orthographe de votre prénom, vos problèmes de santé, un changement de médicament, les effets inattendus que vous ressentez, etc.



Signaler des évènements indésirables

Vous pouvez également contribuer à améliorer la qualité et la sécurité des soins en participant au dispositif de signalement des évènements indésirables. Un «évènement indésirable» est un événement non souhaité qui peut affecter la santé d'une personne.

Il peut concerner un acte de soin ou l'exposition à un produit (médicament, ...). Si vous détectez une situation qui semble mettre en jeu votre sécurité, alertez l'équipe soignante.

En tant que patient, vous pouvez également signaler les évènements sanitaires indésirables qui ont eu une conséquence sur votre état de santé, sur le site internet :

signalement-sante.gouv.fr

AGIR POUR SA SANTÉ ET CELLE DES AUTRES

Patients, consommateurs, usagers, participez aux côtés des professionnels de santé à l'amélioration de la sécurité des médicaments, des produits de la vie courante et des actes de soins.

Signalez tout évènement non souhaité ou tout effet inhabituel qui a eu un impact négatif sur votre santé ou celle de vos proches.

Produit à usage médical Acte de soins Produit de la vie courante

signalement-sante.gouv.fr
Agir pour sa santé et celle des autres



<https://signalement.social-sante.gouv.fr>

La prise en charge de votre douleur

La Clinique Saint-Yves s'engage à optimiser la prise en charge de votre, ou de vos, éventuelles douleurs.

Son personnel soignant est formé à la prévention des gestes, soins et postures risquant de vous être douloureux. Il est informé régulièrement par le Comité de Lutte Contre la Douleur (CLUD) de la Clinique, des progrès techniques et pharmaceutiques disponibles.

Ce CLUD élabore et actualise des protocoles de prise en charge de la douleur tant en matière de dépistage et d'évaluation, que d'aptitudes antalgiques adaptées aux situations pouvant s'accompagner de douleurs.

Le CLUD exerce une veille constante afin de faire bénéficier les patients douloureux des techniques ou médicaments nouveaux susceptibles de prévenir, traiter ou soulager vos douleurs.

Le personnel soignant est à l'écoute de votre demande, et s'efforce d'y répondre.



Dans cet établissement, nous nous engageons à prendre en charge votre douleur.

AVOIR MOINS MAL, NE PLUS AVOIR MAL.....C'EST POSSIBLE !

Vous avez peur d'avoir mal.... prévenir , traiter ou soulager votre douleur c'est possible.

Prévenir les douleurs provoquées par certains soins ou examens : piqûres, pansements, pose de sondes, de perfusion, retrait de drains... Les douleurs parfois liées à un geste quotidien comme une toilette ou un simple déplacement...

Traiter les douleurs aiguës comme les coliques néphrétiques, celle de fractures.

Soulager les douleurs chroniques comme le mal de dos, la migraine, et également les douleurs du cancer, qui nécessitent une prise en charge spécifique.

Tout le monde ne réagit pas de la même manière devant la douleur ; il est possible d'en mesurer l'intensité. Pour nous aider à mieux adapter votre traitement, vous pouvez nous indiquer «combien» vous avez mal en notant votre douleur de 0 à 10 ou en vous aidant d'une réglette.

Nous allons vous aider à ne plus avoir mal ou avoir moins mal !

En répondant à vos questions, en vous expliquant les soins que nous allons vous faire et leur déroulement, en utilisant le ou les moyens les mieux adaptés.

Les antalgiques sont des médicaments qui soulagent la douleur. Il en existe de différentes puissances. La morphine est l'un des plus puissants. Mais certaines douleurs, même sévères, nécessitent un autre traitement. D'autres méthodes non médicamenteuses sont efficaces et peuvent vous être proposées comme par exemple la relaxation, les massages, le soutien psychologique, la physiothérapie....

Article L. 1110-5 du Code de la Santé Publique

« ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitées... »

ÉQUIPE MÉDICALE

Réadaptation Digestive et Nutritionnelle (RDN) - Médecine

Dr BARBOTTIN Élise
 Dr CARSIN-MAHÉ Marie
 Dr DUPONT-TRIVIN Florence
 Dr DUSSAULX Laurence
 Dr LAYEC-JAVAUDIN Sabrina
 Dr LONCLE Adrien
 Dr MOUSSAULT-LEFEUVRE Christine
 Dr NESSELER Charlotte
 Dr SEYNHAEVE Eloi
 Dr VAN DER JEUGT Leen

Psychiatre

Dr LATREUILLE Françoise
 Dr HOLFELD-LECLERÉ Fabienne
 Dr SINQUIN Patrick
 Dr SPILLEBOUT Chloé

Réadaptation Cardio-Vasculaire (RCV)

Dr BERDER Véronique
 Dr BOSSÉE-PILON Catherine
 Dr FROGER-BOMPAS Christèle
 Dr GUILLO Pascal
 Dr JACQUES Bertrand
 Dr LE MOUROUX Alain
 Dr VELY Mathilde

CONSULTATIONS EXTERNES

Médecins
 Diététiciens
 Infirmière stomathérapeute
 Orthophoniste
 Secrétaires

PHARMACIE

Mme KOLB-LURTON, Pharmacien gérant
 Mme LINÉ-IEHL, Pharmacien
 Préparateurs en pharmacie

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE

Médecin DIM
 Technicien de l'information médicale (TIM)

SERVICE DE RÉÉDUCATION

Mme CHOUHAN, Responsable rééducation
 Kinésithérapeutes
 Professeurs en Activités Physiques Adaptées
 Aides-soignants
 Psychomotricien
 Art-thérapeute

DIRECTION-ADMINISTRATION

M. LE PALLEC, Directeur
 Mme FLOURY, Adjointe de direction Finances /
 Système d'Information
 Mme SOURMAIL, Adjointe de direction Ressources
 Humaines / Communication
 Mme LLACUNA, Responsable qualité
 Assistant de direction
 Comptable
 Employés Administratifs
 Assisants Ressources Humaines
 Hôtes d'accueil
 Secrétaires Médicales
 Contrôleur de gestion
 Informaticien

SERVICE DE SOINS

Mme BUCHOUL, Responsable du Service des
 Soins Infirmiers
 Mme VIGNERON, Responsable de service
 Mme ROUGNANT, Responsable de service
 Mme FERRAZZOLI, Responsable de service
 Mme GUERRIER, Responsable de service
 Mme PODEVIN, Responsable de service
 Infirmiers
 Aides-soignants
 Assistant social
 Psychologues
 Orthophoniste
 Manipulateur en radiologie

HÔTELLERIE-RESTAURATION

Mme. HASCOET, Responsable hôtelier
 M. PINEL, Chef de cuisine
 M. PRESSARD, Second de cuisine
 M. CHEFDOR, Second de cuisine
 Assistant de gestion
 Diététiciens
 Cuisiniers
 Tournants de cuisine
 Aides-soignants
 Ouvriers d'entretien-maintenance
 Agents de blanchisserie
 Agents du service entretien hygiène

ASSOCIATION D'USAGERS

Ligue Contre le Cancer
 Club Coeur et Santé
 Association des Stomisés de Haute-Bretagne
 Jusqu'à La Mort Accompagner La Vie

CULTE

Aumônerie

Moyens de paiement acceptés : Carte Bancaire, Espèces, Chèques, Virement.

Frais d'hospitalisation – chambre individuelle

Les frais relatifs à une option de chambre individuelle peuvent être couverts partiellement ou en totalité par la complémentaire santé ou mutuelle de l'assuré. Le bureau des entrées et de la facturation effectue les démarches auprès de cette dernière. En cas de refus de prise en charge ou de prise en charge partielle, les frais relatifs aux choix de l'assuré lui seront directement facturés.

Chambre individuelle	Chambre individuelle avec prestations	Chambre individuelle sans prestation
TARIFS	55 € / Jour	45 € / Jour
Téléphone Frais d'ouverture (1)	✓	✗
Télévision caution de 20 €	✓	✗
Wifi	✓	✗
(1) Hors communications (0,20 € /unité) selon destination de l'appel	Prestation incluse dans le tarif	Préstation non incluse dans le tarif

Prestations hôtelières

Les prestations hôtelières sont proposées au patient pour améliorer le confort de son séjour hospitalier à la Clinique. Elles sont optionnelles et payantes lorsque le patient n'a pas souscrit la chambre particulière avec prestations. Elles ont à payer d'avance auprès du bureau des entrées et de la facturation. Certaines de ces prestations peuvent être remboursées partiellement ou en totalité par la complémentaire santé de l'assuré sur présentation d'une facture acquittée.

Services	Tarifs	Informations complémentaires
Téléphone	Ouverture de ligne = 5 € Communications : 0,20 € par unité	L'ouverture de ligne permet de recevoir des appels directs en chambre
Télévision	5 € / jour	Caution télécommande 20 €
Wifi	5 € / jour	Utilisation d'internet soumis à acceptation de charte graphique

Autres prestations et services

Renseignements, inscriptions et règlement à l'accueil de la clinique.

Prestations	Tarifs	Services	Tarifs
Repas visiteur	Petit dej = 6 € Déjeuner = 12 €	Bibliothèque	Gratuit
Buanderie	6 € le pack lavage, séchage, lessive	Coiffeur	Selon tarifs fixés par le prestataire
Gourde	1 €	Pédicure	Selon tarifs fixés par le prestataire
Parking	0,50 € / 15 min 8 € / jour 32 € / semaine (1)	Abonnement Ouest France	Selon tarifs fixés par le prestataire

(1) Gratuité du parking les dimanches et jours fériés de 8 h à 18h. Patients HDJ RDV 5 jours / semaine, parking du vendredi gratuit sur présentation le jour-même des 4 tickets de parking du lundi au jeudi auprès de l'hôte(esse) d'accueil.



f



r

t

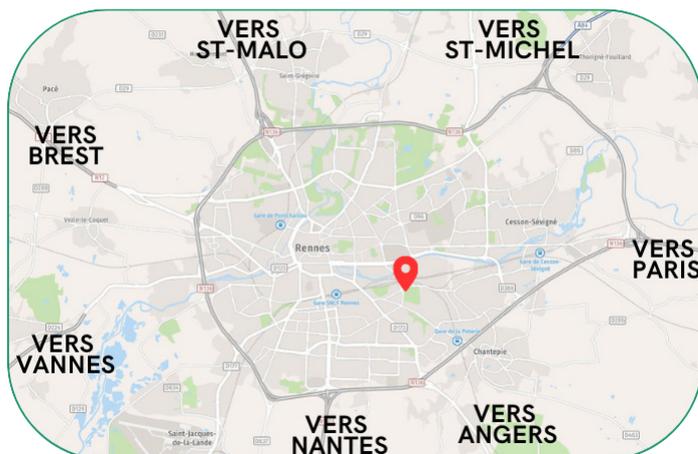
J

S

è



ies



**4 rue Adolphe Leray - CS 54435
35044 Rennes Cedex
Téléphone : 02.99.26.26.00
contact@clinique-styves.fr**

**Télécopie informations administratives : 02.99.51.35.50
Télécopie informations médicales : 02.99.26.25.84**

Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif
N°FINESS 35000 2200



Jun 2024