

RESULTATS SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

ENQUETE E-SATIS 2023

Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie (hospitalisation complète)

➔ **Score satisfaction globale de nos patients** **80 / 100**
(82 en 2022)

87



Accueil

82/100 en moyenne en France

83



Prise en charge

79/100 en moyenne en France

79



Lieux de vie

77/100 en moyenne en France

77



Repas

65/100 en moyenne en France

75



**Organisation
sortie**

67/100 en moyenne en France

**Classe
A**

Nombre d'établissements par classe

 A (score ≥ 76.6)  B (score entre 72.9 et 76.6)  C (score entre 68.5 et 72.9)  D (score < 68.5)

41 %

31 %

19 %

9 %