

Afin de promouvoir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, le ministère chargé de la Santé et la Haute Autorité de Santé (HAS) ont rendu obligatoire depuis 2009 le recueil d'un certain nombre d'indicateurs reposant sur des priorités de santé publique et d'organisation des soins. Ces indicateurs permettent de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Par la mise en place d'actions, la clinique s'engage dans l'amélioration constante de ses résultats.



QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUES PAR LES PATIENTS

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES (score global sur 159 questionnaires)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation (SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

80 /100
83,2 %
recommanderaient certainement la clinique

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Score national = 75,7/100



QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE CLINIQUE

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR Sur données 2022

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

SSR : 90 %
MCO : 96 %

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Score moyen national
SSR : 87%
MCO : 89 %



QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

PROJET DE SOINS ET DE VIE Sur données 2021

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Année de recueil des données

2022

Résultats de la clinique

91
sur 100

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Score moyen national = 85/100

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON- sur données 2022

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

SSR : 92/100

MCO : 92/100

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Score moyen national
SSR : 80/100
MCO : 59 /100

ALIMENTATION DU DMP POUR LES PATIENTS QUI EN DISPOSENT

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

74 %

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

/

USAGE D'UN SERVICE DE MESSAGERIE SECURISEE DE SANTE PROFESSIONNELLE

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

76 %

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

/



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

HYGIENE DES MAINS Sur données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

75 %

Classe de performance

C
★ ☆ ☆

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Moyenne nationale = 83 %

VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL

Campagne expérimentale hiver 2022/2023

Année de recueil des données

2023

Résultats de la clinique

40 %

Classe de performance

A
★ ★ ★

Evolution depuis le dernier recueil



Clinique / moyenne nationale

●
Moyenne nationale = 19 %

CERTIFICATION

Procédure obligatoire d'évaluation externe périodique sur la base d'un référentiel élaboré par la Haute Autorité de Santé

Version de certification V 2014

Date de certification Juin 2019



Etablissement certifié

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation



Légende :

- Position de l'ES significativement inférieure à la moyenne nationale
- Position de l'ES non significativement différente de la moyenne nationale
- Position de l'ES significativement supérieure à la moyenne nationale