

RESULTATS SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

ENQUETE E-SATIS 2022

Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie (hosptalisation complète)

Score satisfaction globale de nos patients (80 en 2021)

89 Accueil 81/100 en moyenne en France

81 Prise en charge 77/100 en moyenne en France

Lieux de vie 74/100 en moyenne en France

Repas 65/100 en moyenne en France

78 Organisation sortie 66/100 en moyenne en France

Classe

Nombre d'établissements par classe

A (score >= 76.6) B (score entre 72.9 et 76.6)

C (score entre 68.5 et 72.9)

D (score < 68.5)

31 % 34 %

24 %

11 %