



Evaluer la satisfaction des usagers nous permet d'identifier nos points forts et de définir nos axes d'amélioration. Tous les questionnaires de sortie sont lus avec beaucoup d'attention et sont analysés par la Commission des Usagers (CDU).  
**Taux de retour des questionnaires : Taux de retour = 42 % (/ nombre de sorties) - 1011 questionnaires**

**99%**  
Conseilleraient  
l'établissement  
à l'un de leurs proches



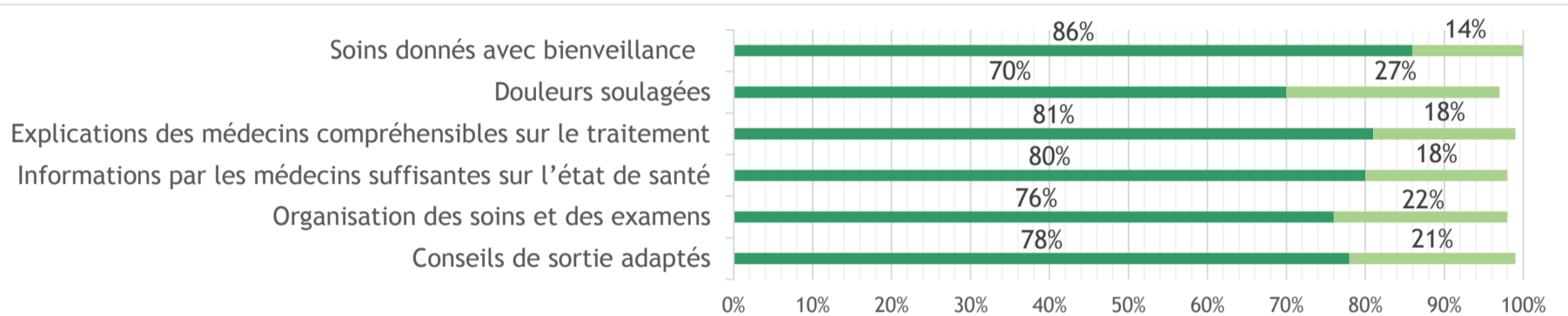
**99%**  
Reviendraient  
dans l'établissement  
en cas de nécessité



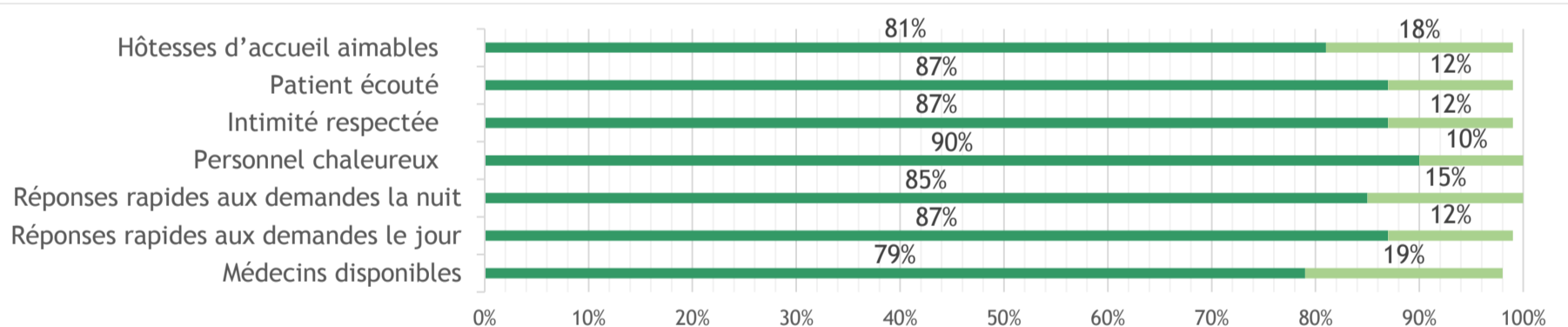
**71 %**  
Attribuent un score global  
de satisfaction  $\geq 7/10$



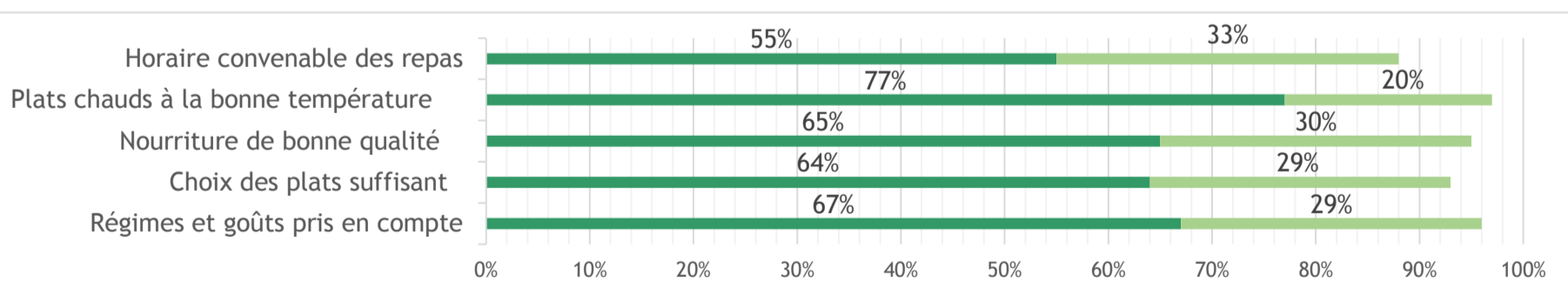
### Pourcentage de patients satisfaits des soins



### Pourcentage de patients satisfaits des relations avec le personnel



### Pourcentage de patients satisfaits des repas



### Pourcentage de patients satisfaits de l'environnement

