



## TABLEAU DE BORD RESULTATS ET PERFORMANCE

### - Centre de formation -

Thème	Indicateurs	Cible	2017	2018	2019
<b>ORGANISATION</b>	Nombre de sessions prévues annuellement	3	5	4	3
<b>PARTICIPATION</b>	Nombre de d'actions de formation effectivement réalisées	3	2	1	2
	Nombre de stagiaires	20	28	18	14
	Taux de présence	90 %	100	100	100
<b>SATISFACTION</b>	Taux de satisfaction globale (% « Très Satisfait » + « plutôt satisfait » organisation et contenu)	80	100	90	100
	Taux de participants qui recommanderaient « certainement » la journée à un collègue	80	91	87	58
<b>ACQUISITION COMPETENCES</b>	Taux de participants ayant acquis des compétences à l'issue de la formation <i>(Amélioration du score du questionnaire d'évaluation avant / après formation)</i>	80	79	87	100

*Compte tenu du contexte sanitaire, il n'y a pas eu de formations proposées en 2020*