



Evaluer la satisfaction des usagers nous permet d'identifier nos points forts et de définir nos axes d'amélioration. Tous les questionnaires de sortie sont lus avec beaucoup d'attention et sont analysés par la Commission des Usagers (CDU).
Taux de retour des questionnaires : Taux de retour = 43 % (/ nombre de sorties) - 839 questionnaires

99%
Conseilleraient
l'établissement
à l'un de leurs proches



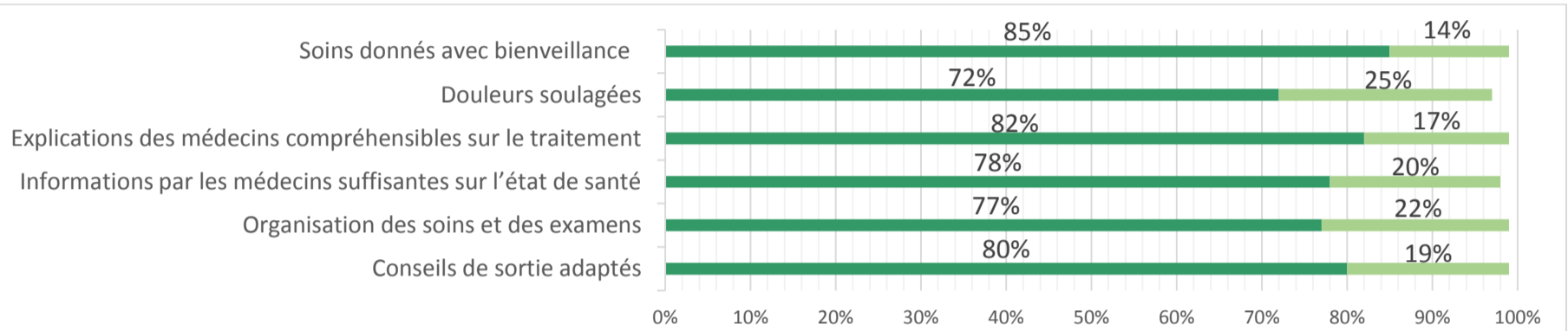
99%
Reviendraient
dans l'établissement
en cas de nécessité



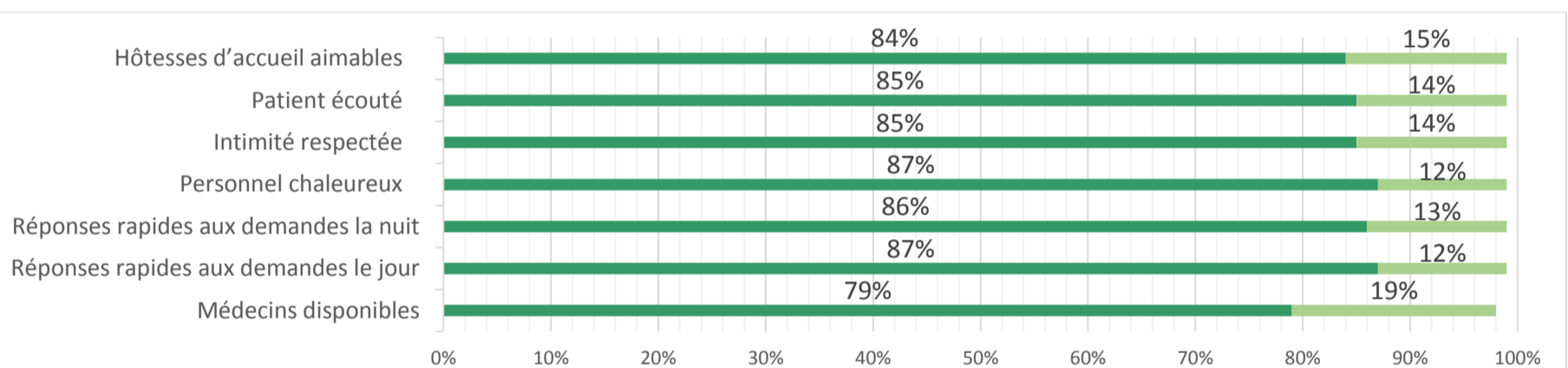
59 %
Attribuent un score global
de satisfaction $\geq 7/10$



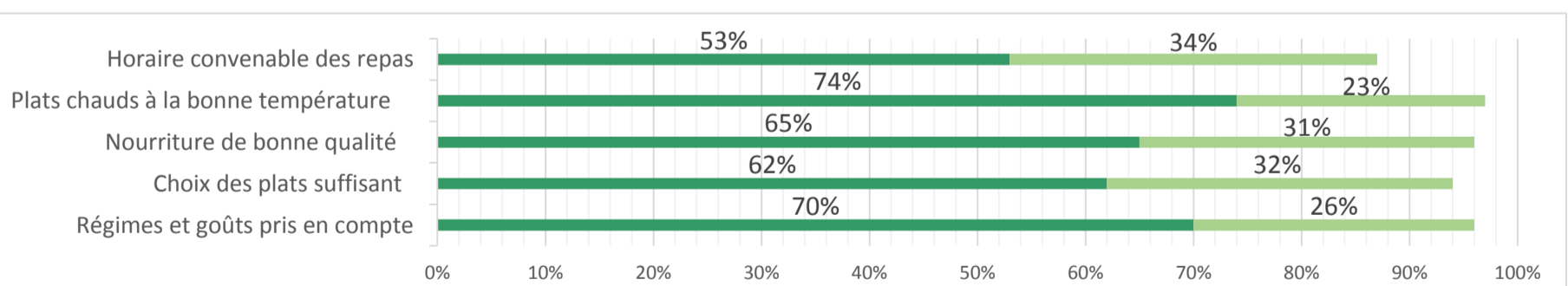
Pourcentage de patients satisfaits des soins



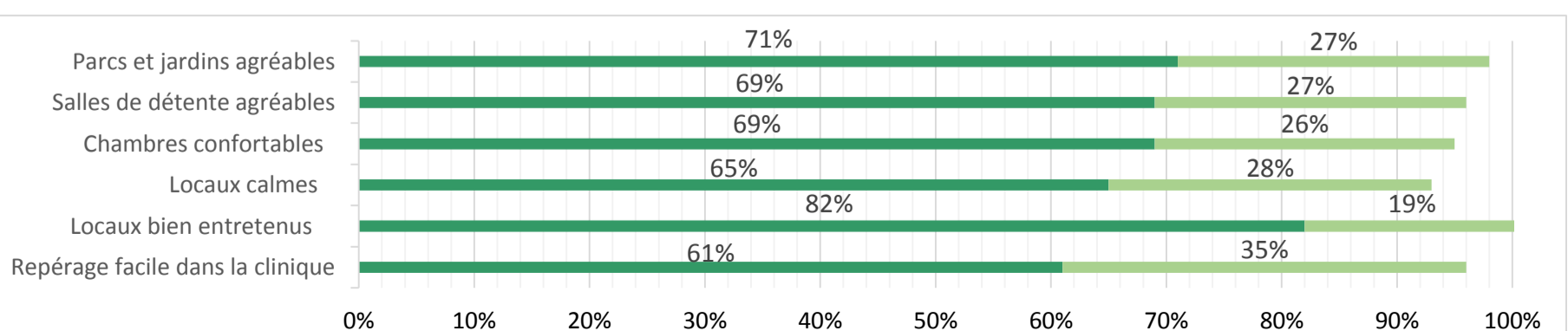
Pourcentage de patients satisfaits des relations avec le personnel



Pourcentage de patients satisfaits des repas



Pourcentage de patients satisfaits de l'environnement



■ Taux de patient très satisfait ■ Taux de patient satisfait