

Satisfaction des patients en 2018

Evaluer la satisfaction des usagers nous permet d'identifier nos points forts et de définir nos axes d'amélioration.
Tous les questionnaires de sortie sont lus avec beaucoup d'attention et sont analysés par la Commission des Usagers (CDU)
Taux de retour des questionnaires :

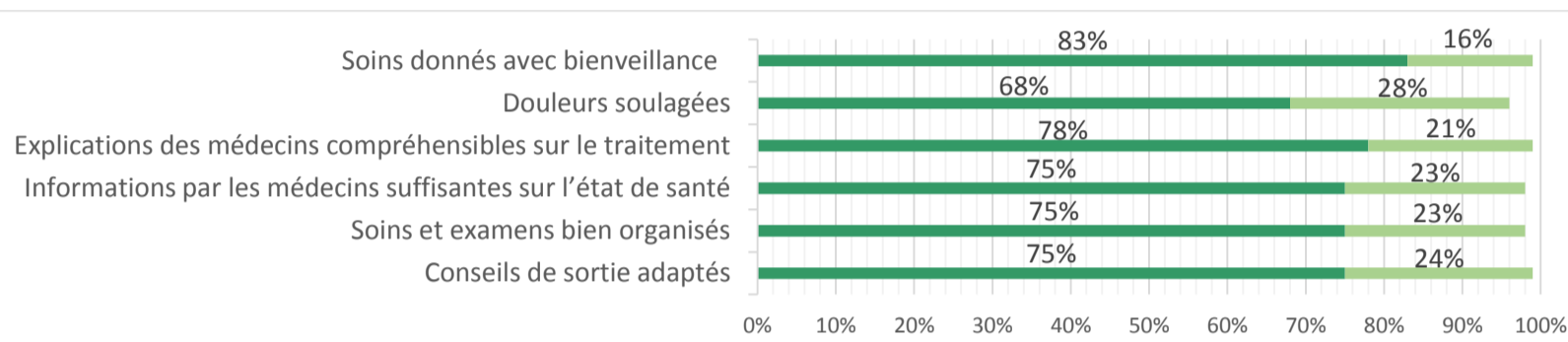
98%
Conseilleraient
l'établissement
à l'un de ses proches



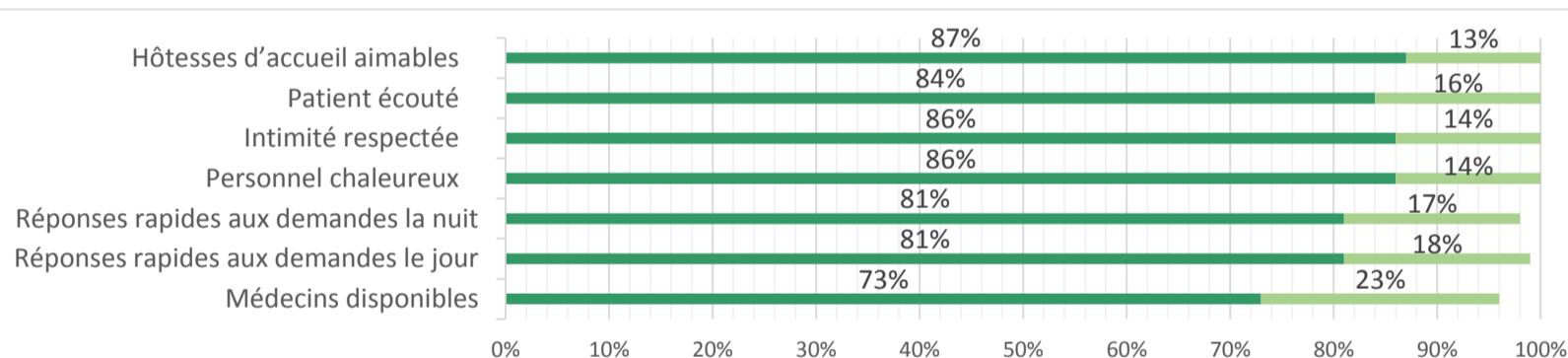
98%
Reviendraient
dans l'établissement
en cas de nécessité



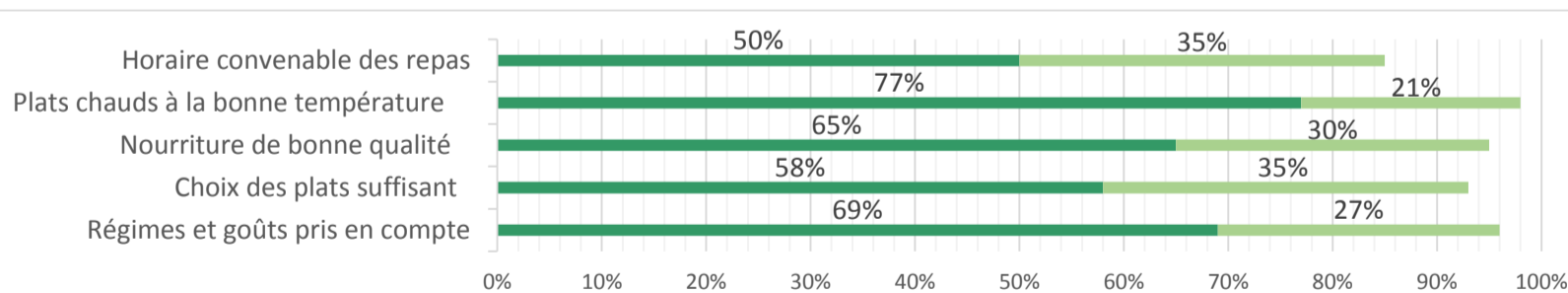
Pourcentage de patients satisfaits des soins



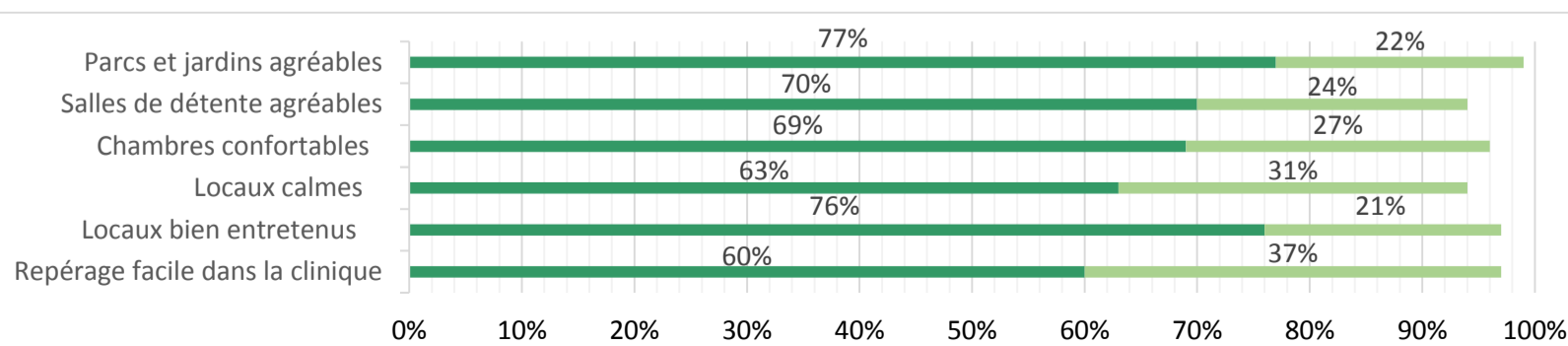
Pourcentage de patients satisfaits des relations avec le personnel



Pourcentage de patients satisfaits des repas



Pourcentage de patients satisfaits de l'environnement



 Taux de patient très satisfait  Taux de patient satisfait